

AUTISME CENTRE-DU-QUÉBEC

"Toujours présent pour vous soutenir!"

RAPPORT ANNUEL 2020-2021



TABLE DES MATIÈRES

Lexique	3
Mot de la présidente et de la direction générale	4
Présentation du conseil d'administration (CA) 2020-2021.....	5
Présentation du personnel.....	8
Perfectionnement des ressources	9
Historique et mission de l'organisme	10
Valeurs et objectifs de l'organisme.....	11
Présentation du trouble du spectre de l'autisme(TSA).....	12
Territoire et nos précieux membres	13
Impacts de la COVID	15
Consolidation et créations de liens.....	16
Mois de l'autisme 2020.....	18
Sensibilisation et accompagnement dans le respect des droits	19
Préparation du mois de l'autisme 2021.....	21
Presse et visibilité	22
Soutien à la communauté.....	23
Activités membres	24
Dynamisme et collaboration	28
Site Internet	30
Réseaux sociaux.....	31
Financement.....	32
Pistes d'actions visées 2021-2022	34
Affectation budgétaire 2021-2022	35
Remerciement aux bénévoles et accompagnateurs.....	36
Présent pour vous soutenir.....	36
Coordonnées de l'organisme	37
Annexe A: Dossier de presse	38

Lexique

ACQ

Autisme Centre-du-Québec

AGA

Assemblée générale annuelle

APPAD

Association des personnes proches aidantes
Drummond

APEHD

Association des Parents d'Enfants Handicapés
de Drummond

APHÉ

Association des personnes handicapées de
l'Érable

APHNY

Association des personnes handicapées de
Nicolet-Yamaska

AQLPH

Association québécoise pour le loisir des
personnes handicapées

ARLPHCQ

Association régionale de loisir pour les
personnes handicapées du Centre-du-Québec

ASPC

Agence de la santé publique du Canada

CA

Conseil d'administration

CAAP

Centre d'assistance et d'accompagnement aux
plaintes

CDC

Corporation de développement

CEPS

Centre d'écoute et de prévention suicide
Drummond

CIUSSS MCQ

Centre intégré universitaire de santé et
services sociaux Mauricie Centre-du-Québec

CISA

Centre d'innovation sociale en agriculture au
Québec

CNESST

Commission des normes, de l'équité, de la
santé et de la sécurité du travail

CPE

Centre de la petite enfance

CRDITSA

Centre de réadaptation en déficience
intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme

DI-TSA

Déficience intellectuelle-trouble du spectre de
l'autisme

DSM-V

Diagnostical and statistical manuel

FQA

Fédération québécoise de l'autisme

INSPQ

Institut national de santé publique du Québec

OBNL

Organisme à but non lucratif

MRC

Municipalité régionale de comté

OPHQ

Office des personnes handicapées du Québec

PSII

Plan de services individualisé et intersectoriel

PSOC

Programme de soutien aux organismes
communautaires

RNETSA

Réseau national d'expertise en trouble du
spectre de l'autisme

ROPHCQ

Regroupement des organismes de personnes
handicapées du Centre-du-Québec

TED

Trouble envahissant du développement

TSA

Trouble du spectre de l'autisme

TROC-CQM

Table régionale des organismes
communautaires en santé et services sociaux
Centre-du-Québec / Mauricie

Mot de la présidente et de la directrice générale

Autisme Centre-du-Québec est présent au sein de la population centricoise depuis 1998. Depuis plus de vingt (20) ans, il innove et s'adapte aux besoins de ses membres.

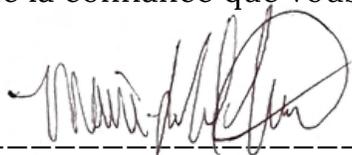
L'année 2020-2021 a été remplie d'imprévus et de changements au sein de la ressource. En effet, l'arrivée de la COVID-19 en mars 2020 a eu des répercussions sur l'entièreté des services offerts par l'organisme.

L'ACQ a aussi vécu le départ de Mme Nathalie Poirier ce qui a entraîné la nomination d'une nouvelle direction générale. En effet, à la suite du processus d'embauche, c'est la coordonnatrice de projets, Marie-Soleil Latour, qui reprend les rênes de l'organisme.

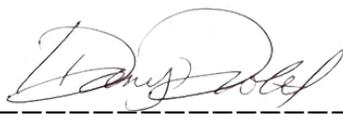
Aussi, dans le but de répondre adéquatement aux besoins de tous et d'avoir un espace de travail pour toute l'équipe, en mai 2020, Autisme Centre-du-Québec emménage dans une maison commerciale située sur le boulevard des Bois-Francs Sud à Victoriaville.

De nouveaux projets et défis nous attendent pour la prochaine année.

Nous sommes présents pour vous et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.



Marie-Soleil Latour,
Directrice générale



Dany Drolet,
Présidente



Présentation du conseil d'administration (CA) 2020-2021



Dany Drolet,
Présidente,
élue en 2019

Depuis plusieurs années et bien avant de faire partie de l'équipe, j'ai été celle qui éduquait, à ma façon, les gens sur le sujet qu'est l'autisme. Aujourd'hui, avec les années passés, notre société a grandi avec le TSA et j'ose croire que tous ont compris qu'ils avaient leur place dans ce monde. Il faut continuer de parler ensemble de cette cause afin que tous et chacun puissent enfin la comprendre et l'accepter. C'est ma mission! Pour ma fille et tous les autres, je serai toujours là pour sensibiliser la population

*Membre parent, secteur public, Saint-Zéphirin-de-Courval



Nathalie Pépin,
Vice-Présidente,
élue en 2020

En tant que grand-mère d'un enfant TSA, je constate l'importance de l'ACQ, qui apporte soutien et services sans jugement, et qui nous aide à démystifier certains aspects de ces personnes extraordinairement différentes. Ce sont là quelques raisons et j'y crois. En m'impliquant, j'espère faire une différence à mon tour.

*Membre parent, secteur privé, Victoriaville



Mélanie Pontbriand,
Trésorière,
élue en 2019

Je travaille auprès des personnes autistes depuis près de 25 ans. J'adore mon travail et faire partie du CA d'Autisme Centre-du-Québec me donne l'opportunité de faire connaître l'autisme, mais aussi de soutenir les personnes autistes et leur famille.

*Membre professionnel, secteur privé, Victoriaville



Lise Setlakwe,
Secrétaire,
en remplacement du
poste vacant d'un an
en 2020

Je suis la maman de Jason qui a maintenant 29 ans. Le temps a passé si vite mais surtout...WoW! Quel chemin nous avons fait. Je vous avoue avoir pris une pause de tout ce qui concernait l'autisme, mais me revoilà. Je crois qu'il est important de s'impliquer si on veut que les situations, les perceptions et les conditions s'améliorent. Il y a encore du chemin à faire et je souhaite contribuer autant que je le pourrai. Un grand Merci à toute l'équipe d'Autisme Centre-du-Québec de nous aider à faire de nos rêves de réelles possibilités.

*Membre parent, secteur communautaire, Victoriaville



Julie Couillard,
Administratrice,
élue en 2020

Pourquoi m'impliquer auprès de l'ACQ ? Tout simplement parce que j'ai la conviction que les personnes TSA sont dotées de magnifiques talents, comme des trésors cachés ... Je souhaite contribuer à la bienveillance qu'on leur porte et à reconnaître leur place dans notre société.

*Membre de la communauté, secteur privé, Victoriaville



Julie Laflamme,
Administratrice,
élue en 2020

Bonjour, je suis Julie Laflamme, maman d'une jeune fille autiste de 9 ans ainsi qu'éducatrice spécialisée avec une clientèle TSA en 0-6 ans. Je suis dans le CA pour apporter à l'organisme un peu de mon expertise ainsi que de voir à ce qu'une belle offre de service soit offerte dans la région. J'ai à cœur la clientèle TSA depuis toujours, ce qui m'a poussé à participer au CA de l'ACQ.

*Membre parent, secteur public, Drummondville



Marie-Josée Bouffard,
Administratrice,
élue en 2020

Je suis la mère d'une adolescente TSA de haut niveau. En m'impliquant dans l'association, je souhaite sensibiliser et faire la promotion de la différence dans notre société.

*Membre parent, secteur public, Victoriaville

Lors de la tenue de notre **AGA 2019-2020, en septembre 2020, dix-huit (18) personnes étaient présentes dont neuf (9) membres ayant droit de vote.** Cette rencontre s'est tenue de manière hybride, c'est-à-dire à la fois en présentielle et en virtuelle. Le conseil d'administration de l'ACQ est **composé de sept (7) personnes.** À cette assemblée, ce sont **trois (3) nouvelles administratrices** qui ont été élues. Par la suite, le conseil reçoit la démission d'un membre et le poste est comblé rapidement pour une durée d'un an. Au total, ce sont **neuf (9) rencontres** qui ont eu lieu de manière virtuelle pendant la dernière année dont **deux (2) rencontres spéciales.** Nous remercions notre précieux conseil d'administration d'être aussi engagé et impliqué.

Lors de l'AGA 2020-2021, ce sera les postes de Dany Drolet, Mélanie Pontbriand et Lise Setlakwe qui seront en élection.

Veillez noter qu'afin d'alléger le texte contenu dans ce rapport, une liste d'acronymes est inscrite à l'annexe A de ce document.

Présentation du personnel



Marie-Soleil Latour,
Directrice générale

Je suis choyée de faire partie de l'organisme depuis plus d'un an. Maintenant à la direction de l'ACQ, je souhaite poursuivre son expansion et ce, de manière continue. Offrir des services de qualité qui répondent à vos besoins est ma mission. Je souhaite être en mesure de faire rayonner la différence au sein de notre société. De plus, étant intervenante de formation, j'ai à cœur le bien-être de chacun d'entre vous. Je souhaite qu'Autisme Centre-du-Québec soit pour vous synonyme de bienveillance, d'épanouissement et de confiance.



Anick Gosselin,
Intervenante

J'ai la chance de travailler dans un organisme extraordinaire. Je sens que je peux faire la différence quand je réponds aux demandes des membres ou de la communauté. Je peux constater que notre mission est tellement encore d'actualité; la sensibilisation à l'autisme, des activités pour briser l'isolement, de l'information sur les démarches qui sont parfois complexes ainsi que de l'accompagnement au respect des droits. Je me considère chanceuse de pouvoir soutenir les familles et intervenants du Centre-du-Québec. Étant moi-même mère et belle-mère de personnes autistes, je trouve important de travailler à rendre la société plus inclusive.



Alec-Jon Banville,
Coordonnateur de
projets

Depuis que je suis jeune, le bonheur, la joie de vivre et l'accomplissement sont très importants pour moi. Que se soit personnellement ou tout simplement avec mon entourage, j'essaie d'utiliser mon rôle de leader afin de rendre à l'aise, mais surtout accompli chaque individu que je fréquente. De plus, en tant qu'ancien joueur de hockey, je pense qu'il est important pour nos membres d'avoir la chance de développer des relations interpersonnelles de qualité dans un environnement propice pour eux. Il est donc essentiel de leur permettre de bien s'épanouir, en sécurité, dans notre merveilleux organisme. Aussi, avec un certificat en gestion des ressources humaines et un baccalauréat en communications publiques, je crois être en mesure d'accomplir le travail de coordonnateur de projets avec succès pour permettre la meilleure expérience possible pour chaque membre.

Lors de l'année 2020-2021, deux employées ont quitté l'équipe d'Autisme Centre-du-Québec. Nous voulons remercier et souhaiter une belle continuité dans leurs projets futurs à Madame Nathalie Poirier qui a occupé le poste de directrice générale ainsi qu'à Madame Nancy Poudrier qui a été présente à titre de coordonnatrice de projets.



Perfectionnement des ressources

Au cours de l'année 2020-2021, l'équipe s'est mise à jour grâce à diverses rencontres, conférences et formations. En effet, plusieurs formations ont été effectuées pour permettre le perfectionnement de différents volets couverts par l'organisme. Ce sont **près de 100 heures de formation** qui ont été effectuées par l'équipe au cours des derniers mois. En voici un aperçu.

Intervention

Une formation de quinze (15) heures sur la Prévention du suicide avec le Centre d'écoute et de prévention suicide de Drummond (CEPS) a été suivie par un membre de l'équipe. Grâce à cette formation, celle-ci a maintenant des outils pour pouvoir bien accompagner une personne dans le besoin.

De plus, une ressource a suivi une formation d'une journée avec l'Institut Universitaire en DI/TSA du CUSSS-MCQ, *Mieux comprendre le comportement problématique pour mieux intervenir*, ainsi que les formations de la journée annuelle du RNETSA qui ont abordé plusieurs sujets forts pertinents pour aider l'équipe à réaliser des interventions adaptées.

Administration et gestion

Dès son entrée en poste en juillet 2020, la direction a suivi plusieurs formations afin de répondre adéquatement aux besoins de l'organisme.

CNESST-TÉLUQ- Les normes à votre portée (formation de neuf (9) heures);

INSPQ- COVID-19 et Santé au travail (formation de deux (2) heures);

Espace OBNL- Comprendre les états financiers d'un OBNL (formation de trois (3) heures);

Espace OBNL- La gouvernance d'un OBNL (formation de trois (3) heures);

Cégep de Drummondville- Formation continue de planification stratégique (formation de 18 heures);

Cégep de Drummondville- Formation continue de développement des compétences en gestion (formation de 35 heures).

D'autres formations comme celles avec le groupe Trigone ont aussi été effectuées par l'équipe pour aider à la gestion du télétravail.

Historique et mission de l'organisme

Historique

En 1996, plusieurs parents d'enfants ayant eu un diagnostic du trouble du spectre de l'autisme (TSA) se retrouvent devant d'importantes coupures de services offerts par les centres hospitaliers. Naturellement, des parents se réunissent pour partager sur leur réalité et pour collaborer. Ils prennent la décision de développer des services pour assurer le développement de leurs enfants.

Bientôt, d'autres besoins émergent dans ces familles : la défense de droits et les représentations politiques. Pour unir et faire entendre un plus grand nombre de familles touchées par l'autisme, un organisme couvrant le Centre-du-Québec fut créé. Le 15 septembre 1998, l'organisme de défense de droits Autisme et TED Centre-du-Québec voit le jour.

Avec le lancement du DSM-V, en mai 2013, l'appellation « trouble envahissant du développement » (TED) fut remplacée par le terme « trouble du spectre de l'autisme » pour englober l'ensemble des diagnostics faisant partie de la famille de l'autisme. Le conseil d'administration de l'organisme prit donc la décision de retirer le TED du nom de l'organisme pour ainsi être en cohérence avec la nouvelle appellation. C'est en juin 2014 que l'organisme deviendra officiellement Autisme Centre-du-Québec.

Autisme Centre-du-Québec est également un organisme de bienfaisance reconnu par l'Agence du revenu du Canada possédant un numéro de charité. Ce dernier donne le droit d'émettre des reçus officiels pour les impôts aux personnes ou aux entreprises qui lui font des dons.

Mission

Autisme Centre-du-Québec est un **organisme d'aide et d'entraide** ayant pour mission de **défendre les droits individuels** des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme et de **promouvoir** à tous les niveaux **les services adaptés et adéquats** pour ces personnes et leur famille.

Valeurs et objectifs de l'organisme

Valeurs

Engagement

Être proactif, valoriser l'implication, reconnaître l'apport de chacun, reconnaître et valoriser le but commun, être partie prenante de l'action et cimenter le sentiment d'appartenance entre tous.

Innovation

Être audacieux, compétent et créatif, se démarquer, sortir des sentiers battus et oser, viser l'excellence en partenariat avec des ressources expérimentées.

Coopération

Travailler en équipe et fortifier les partenariats pour bonifier l'action individuelle de l'organisme.

Équité

Voir à l'ensemble des besoins, trouver des solutions adaptées aux défis de chacun et faire tomber les barrières d'accès dans une offre universelle.

Bienveillance

Faire preuve de respect et d'empathie, offrir un service personnalisé, attentif et attentionné à la clientèle, consulter, écouter et sensibiliser à la différence.

Objectifs

- Regrouper les personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA), leurs parents et toute autre personne intéressée au Centre-du-Québec;
- Promouvoir et défendre les droits et intérêts de la personne présentant un trouble du spectre de l'autisme;
- Accueillir, informer et supporter les membres;
- Développer des activités de support et d'entraide pour les membres;
- Promouvoir le développement et l'accès à des services de qualité pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA);
- Sensibiliser la population et les instances aux réalités vécues par les personnes ayant un TSA et leur famille;
- Promouvoir l'intégration sociale et l'accès aux services pour les personnes présentant un TSA;
- Accroître la visibilité de l'organisme au Centre-du-Québec.



Présentation du trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Le trouble du spectre de l'autisme arrive dans une famille sans y avoir été invité. Parfois, ce diagnostic est un soulagement pour les parents et cela leur permet de mieux comprendre la source des défis du quotidien. L'arrivée de ce diagnostic a de l'impact pour tous les membres de la famille. En 2018, selon l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), le TSA se confirme à 56% avant la première année scolaire ou à 90% durant le parcours au primaire. Cependant, pour 10% des gens, ce diagnostic arrive à l'adolescence ou dans la vie adulte.

Comme nous pouvons le lire sur le site internet de SACCADE, centre d'expertise en autisme : "L'autisme ne se guérit pas, n'est pas une fin en soi, mais un début de parcours (L.St-Charles), l'autisme n'a pas d'âge et est trop souvent confondu avec la déficience intellectuelle et le trouble du comportement. En effet, il existe différentes perspectives de la définition de l'autisme:

- Pour un médecin, le trouble du spectre autistique (TSA) se lit à partir des aires identifiées actuellement dans le DSM-V, soit la communication sociale et les comportements, activités et intérêts restreints et répétitifs.
- Du côté du parent, l'autisme est d'abord une question d'inquiétude concernant le rôle parental, la compétence parentale et l'attachement.
- Pour le professionnel généraliste, l'autisme se définit par ces trois éléments principaux : les troubles de comportement, l'opposition et « l'absence d'émotions ».
- Quant à l'individu autiste, il vous indiquera simplement que son fonctionnement interne implique trois pôles : la perception, le traitement de l'information et le décodage des émotions (B. Harrison / L. St-Charles; B. Chamack)."



“ Nier la différence autistique en matière d'éducation consisterait à crier devant un enfant sourd. ”

-LAURENT MOTTRON, PSYCHIATRE

Nous souhaitons mettre aussi de l'avant les grandes forces des personnes autistes. En effet, à énumérer leurs défis, on en oublie parfois leurs forces. Ce sont des personnes authentiques et honnêtes. Elles font preuve de grande détermination et de persévérance. Les personnes autistes sont attentives aux détails, souvent très créatives dans leurs idées et/ou dans les arts. Elles respectent les règles à la lettre ce qui est un atout quand nous traversons une pandémie.

Territoire et nos précieux membres

Territoire

Autisme Centre-du-Québec offre des services à l'ensemble des personnes se trouvant sur le **territoire du Centre-du-Québec**. Nous couvrons près de 7 000 kilomètres carrés composés de **cinq (5) municipalités régionales de comté (MRC)** dont Bécancour, Nicolet-Yamaska, Drummond, L'Érable et Arthabaska. De plus, les réserves autochtones Wôlinak ainsi qu'Odanak se retrouvent sur ce territoire. Au total, ce sont soixante-dix-neuf (79) municipalités qui ont accès à nos services.

En 2020, selon les données de l'Institut de la statistique du Québec, le Centre-du-Québec compte environ 251 671 habitants tous âges confondus. Dans ce vaste territoire, **trois (3) centres de services scolaires** dont le Centre de services scolaires des Chênes, le Centre de services scolaires des Bois-Francs ainsi que le Centre de services scolaires de la Riveraine desservent l'étendue de ces municipalités.

Nos précieux membres

Depuis plus de 20 ans, Autisme Centre-du-Québec est fier de compter sur des membres engagés et pour qui leur adhésion est un acte de cœur et de soutien aux personnes ayant un TSA ainsi qu'à la cause elle-même.

Deux types de membres sont présents chez Autisme Centre-du-Québec. Ces types de membres reçoivent tous du soutien ou promeuvent l'organisme.

Types de membre et tarif

Membres réguliers:

10\$ Personne autiste

(En attente ou avec un diagnostic de TSA)

10\$ Étudiant

(Personne qui étudie dans un domaine d'intervention collégial ou universitaire)

20\$ Famille

(Famille naturelle ou famille d'accueil)

30\$ Sympathisant

(Personne qui soutient la cause: grands-parents, oncle/tante, ami(e))

30\$ Professionnel

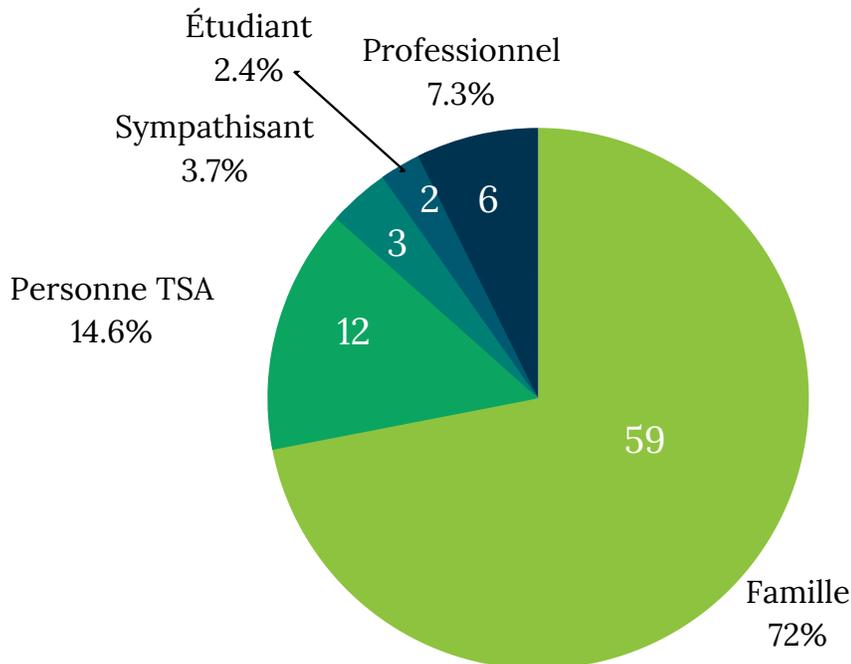
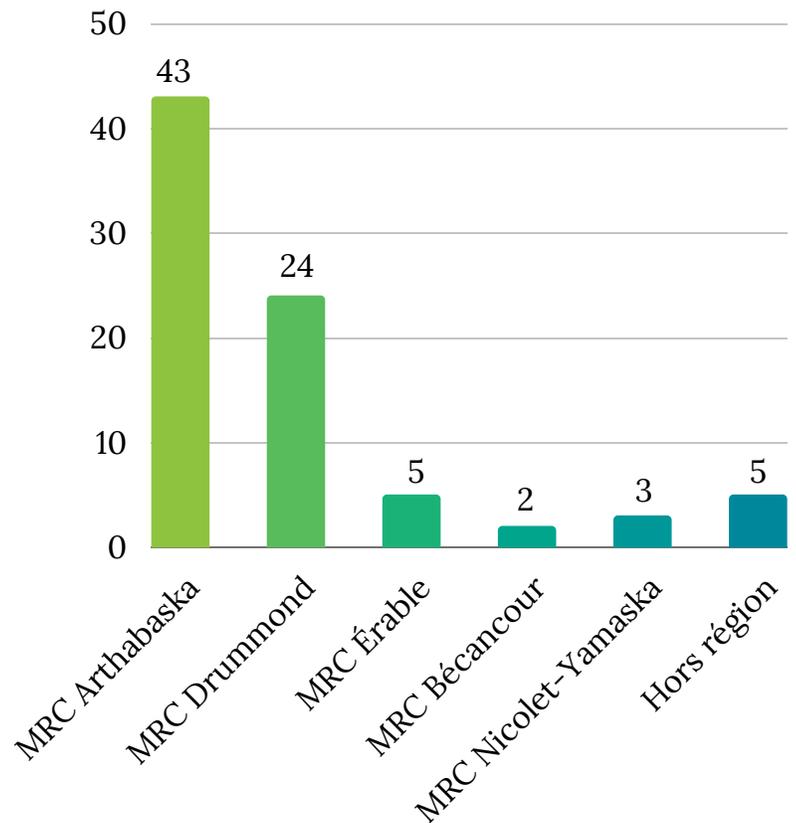
(Personne travaillant avec des personnes TSA et/ou leur famille)

Membres corporatifs 125\$:

(Entreprises, villes, municipalités qui veulent du soutien dans leurs services)

Répartition des membres

Les **quatre-vingt-deux (82) membres** d'Autisme Centre-du-Québec **représentent 260 personnes**. Nous remarquons une plus grande concentration de membres dans les MRC de Drummond et d'Arthabaska. Parmi tous ces membres, Autisme Centre-du-Québec en a acquis trente-sept (37) nouveaux au cours de l'année financière 2020-2021 selon les données recueillies. De plus, ce sont cinq (5) personnes membres qui habitent à l'extérieur du territoire.



Au cours de cette dernière année, l'organisme a eu une **faible diminution du nombre** de membres comparativement à celui de 2019-2020. L'organisme compte dix-sept (17) membres de moins qu'en 2019-2020. Ce changement s'explique par l'arrivée de la pandémie.

En effet, l'organisme s'est vu dans l'**obligation d'arrêter ses activités en présence**, ce qui a eu pour plusieurs membres un impact direct dans leur implication au sein de l'organisme. Cette réduction engendre une **baisse de revenus d'autofinancement**.

Impacts de la COVID

Depuis le début de la pandémie, l'ACQ s'est adapté continuellement aux nouvelles directives de la santé publique. En effet, l'équipe a effectué du **télétravail pendant plusieurs semaines** sans toutefois cesser ou même réduire ses services à la communauté. Afin d'avoir un retour au travail en toute sécurité, nous avons mis en place un **protocole de reprise de nos services**. Nous avons donc dû dépenser quelques centaines de dollars afin d'avoir le matériel nécessaire pour assurer la santé et la sécurité de tous. De plus, comme plusieurs de nos membres étaient en situation de solitude, nous avons repris, au cours de la période estivale, **quelques activités en présentiel** tout en respectant les consignes établies par notre gouvernement et la CNESST. Nous avons dû **réduire le nombre de participants** à chacune de nos activités afin de respecter les deux mètres.

La pandémie a eu des **répercussions sur l'organisme** à plusieurs niveaux. En effet, nous avons dû cesser toutes nos activités en présentiel dès la fin mars 2020. Même si après quelques semaines les activités jugées essentielles pouvaient reprendre, l'organisme se voyait difficilement recommencer pour une seule MRC sur les cinq (5) qu'il couvre. En effet, puisque nous avons de grands locaux, nous aurions pu accueillir jusqu'à six (6) personnes pour effectuer des activités cependant, l'équipe **ne pouvait se déplacer** dans les autres MRC puisqu'il n'était pas possible de louer des locaux ou de se rendre dans des endroits publics. Cela a donc eu des **répercussions sur notre membrariat**. En effet, étant donné que nous ne pouvions pas offrir de services directs à quatre (4) de nos cinq (5) MRC, les gens étaient **moins enclin à renouveler leur adhésion**. Nous avons tout de même offert de nombreuses activités en virtuel qui ne répondaient malheureusement pas aux besoins du plus grand nombre.

La pandémie a aussi eu un impact sur notre **Assemblée générale annuelle**. En effet, nous avons effectué notre AGA de **manière hybride**, c'est-à-dire en virtuel et en présentiel. Cette décision a permis d'offrir une assemblée inclusive, mais a toutefois impliqué de grands frais à l'organisme.

Il ne faut pas passer sous silence les **impacts que la pandémie** a eu sur nos ressources humaines. Au cours de la pandémie, notre direction en poste à ce moment est retournée vivre dans sa région natale. Cela a donc impliqué un **remaniement des ressources humaines** en plus du télétravail obligatoire. L'équipe s'est continuellement adaptée afin que la **qualité des services reste la même** et que les besoins de la communauté soient répondus. Autisme Centre-du-Québec a fait la recherche de deux ressources au cours de l'année à la suite de deux départs. La pénurie de main d'œuvre a eu de grandes répercussions sur l'organisme qui s'est retrouvé **sans coordination pendant près de cinq (5) mois**.

Consolidation et création de liens

Autisme Centre-du-Québec tente à chaque année de consolider ses actions et créer de nouveaux liens auprès de divers milieux. Cette année, l'organisme s'est vu restreint avec l'arrivée de la pandémie dans certains nouveaux partenariats qu'il a entrepris, mais il a tout de même innové pour répondre aux besoins de sa communauté.

En effet, l'équipe a mis sur pied un nouveau projet ayant pour but d'**offrir du soutien aux camps de jour des petites municipalités du Centre-du-Québec**. Une offre de service de **prêts de bacs d'intervention** pour soutenir l'intégration d'enfants autistes fut distribuée dans plusieurs municipalités. Ayant **douze (12) bacs disponibles**, ce sont seulement deux (2) d'entre eux que l'organisme réussit à prêter. Certaines municipalités étaient trop incertaines quant au maintien de leur service de camp de jour étant donné les nombreux changements des consignes sanitaires. Elles ont donc pris la décision de ne pas utiliser notre service.

Encore cette année, l'organisme poursuit son implication au sein du **conseil d'administration du ROPHCQ**. Après un renouvellement de mandat à l'AGA de juin 2020, la direction y siège à titre d'administratrice. De plus, la direction accepte un nouveau défi: un mandat de deux ans au sein du **conseil d'administration de l'ARLPHCQ** à titre d'administratrice.

L'organisme a aussi participé, par la présence de son intervenante, à l'**élaboration des grands axes de sensibilisation** pour le mois de l'autisme 2021, en **collaboration avec la Fédération Québécoise de l'autisme**. Une implication riche en informations qui a permis à l'organisme de planifier son mois de l'autisme en cohérence avec la FQA.

Aussi, à l'hiver 2020, à la suite d'une demande du Cégep de Victoriaville avec la collaboration du Centre d'innovation sociale en agriculture au Québec (CISA), l'organisme a participé à un **comité consultatif sur l'élaboration d'un nouveau service éducatif qui permettra l'inclusion socioprofessionnelle des adultes ayant un TSA dans le milieu agricole**.



Avec l'arrivée de la pandémie, des **rencontres hebdomadaires** sont organisées entre le **CIUSSS-MCQ** et les organismes communautaires. Autisme Centre-du-Québec participe à bon nombre de ces rencontres afin de prendre des décisions en cohérence avec les **consignes sanitaires** en constante évolution. Ces rencontres nécessitent du temps, mais sont importantes **pour que l'organisme poursuive des activités sécuritaires**.

L'organisme a aussi participé à la campagne du **Comité régional d'Engagez-vous pour le communautaire en partenariat avec la TROC-CQM**, qui a pour but de présenter au gouvernement le travail essentiel que les organismes effectuent auprès de la société. L'implication de nos membres dans cette campagne nous a été grandement utile.

Au cours de l'année 2020-2021, Autisme Centre-du-Québec a vécu le départ de sa direction générale. Un processus d'embauche fut donc débuté pour trouver **une nouvelle ressource pour occuper ce poste**. À la suite du processus de sélection, ce fut la coordonnatrice de projets de l'organisme qui a été sélectionnée. Le poste de coordination étant maintenant libre, l'organisme embauche une nouvelle ressource pour combler l'emploi.

Comme prévu au plan d'actions, l'organisme a réalisé plusieurs objectifs. En effet, les actions **d'augmenter les activités de sensibilisation de 50%**, de **rendre disponibles des formations** pour nos membres ainsi que de **distribuer un sondage aux membres** sont réalisées au cours de la dernière année. Toutefois, il y a des objectifs qui **n'ont pu être atteints** puisque les mesures sanitaires ne nous le permettaient pas. Par exemple, **l'augmentation de nos activités de sensibilisation** dans les **lieux publics**, **l'augmentation des membres** ainsi que la planification et la réalisation d'un **souper gastronomique de grande envergure** sont des actions qui n'ont pu être réalisées dues aux nombreuses mesures sanitaires en place avec l'arrivée de la pandémie.

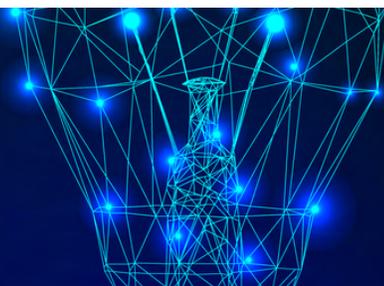
Autisme Centre-du-Québec souhaite répondre aux besoins de tous ses membres. L'équipe élabore donc des **activités dans les deux villes centrales**: Victoriaville et Drummondville, mais aussi à Nicolet au cours de l'été 2020. Par la suite, les activités en présentiel étant interdites, celles-ci sont en virtuel et disponibles pour tout le territoire du Centre-du-Québec.

La devise de l'organisme tout au long de cette année a été:

"Nous sommes présents pour vous soutenir!"

Même si cette année est terminée, cette devise est ancrée dans les valeurs de l'organisme. Vous pouvez donc compter sur nous!

Brillez en bleu



Mois de l'autisme 2020

La planification du mois de l'autisme 2020 a été ébranlée due à la pandémie de la Covid-19. En effet, c'est le 16 mars 2020 que toute la province s'est retrouvée sur pause pour une période indéterminée. Nos **activités de sensibilisation ont dû être annulées ou reportées**. Cependant, nous étions heureux de pouvoir compter sur notre site internet et notre page Facebook pour joindre la communauté par nos parutions en lien avec la sensibilisation.

Appel à l'action et conférence de presse annulée

Nous avons travaillé fort à préparer les envois postaux pour nos soixante-dix-neuf (79) municipalités et deux (2) réserves autochtones. Par contre, le contexte du début de la pandémie nous a fait revoir nos actions. Comme nous ne pouvions plus tenir nos conférences et activités de sensibilisation, cet envoi devenait donc moins utile. La **distribution de rubans est annulée**. Deux entreprises nous avaient contacté pour avoir accès à des rubans de sensibilisation qu'ils souhaitaient distribuer à leurs équipes. Cependant, nous avons dû annuler cette belle initiative d'une employée du WalMart de Victoriaville ainsi que de Dessercom de Drummondville.

Conférences prévues reportées

Pour sensibiliser la population au trouble du spectre de l'autisme, nous avons ciblé Monsieur Éric Lépine comme conférencier. En effet, ce père de famille a découvert l'autisme à travers le développement de son propre enfant maintenant devenu adulte. Il s'est aussi reconnu dans les comportements de son enfant, lui révélant qu'il vivait lui-même avec un TSA. Nous avons aussi eu la généreuse proposition de Me Samuel Martel, notaire, qui avait à cœur d'informer les parents et intervenants sur les sujets de la tutelle, des procurations générales à obtenir, des mandats d'inaptitude, des testaments, des soins de fin de vie et des directives médicales en matière légale.

Rejoindre la communauté

Nous avons été actifs sur Facebook pour sensibiliser à l'autisme. Ce sont trente-cinq (35) parutions durant le mois d'avril qui ont rejoint notre communauté de 4271 abonnés. Chaque parution serait vue en moyenne par 1 209 personnes et génère soixante-neuf (69) interactions. Notre bon coup revient à notre parution arc-en-ciel: Disponible en téléchargement sur notre site internet, ce coloriage fut partagé par quatre-vingt-huit (88) personnes, rejoignant ainsi plus de 17 900 personnes.





Sensibilisation et accompagnement dans le respect des droits

Sensibilisation

Sensibiliser, informer et accompagner les personnes dans le respect de leurs droits sont trois (3) éléments primordiaux de notre mission, notre raison d'être en quelque sorte. À l'automne, nous diffusons une **offre de service de sensibilisation aux organismes, bibliothèques, centres de la petite enfance et écoles** de notre territoire. Celle-ci nous permet de **créer des liens** avec les intervenants qui côtoient des personnes autistes et de se faire connaître dans les équipes qui se renouvellent régulièrement. La réponse de notre communauté est positive.

Au total, ce sont **sept (7) activités et sept (7) moments informels de sensibilisation** auprès de CPE, écoles, bibliothèques et organismes qui ont été réalisés par l'équipe. Au cours de l'année, plus de 1 500 rubans de l'autisme et plus de 200 dépliants de l'organisme sont distribués. Par nos actions, plus de 150 personnes sont directement sensibilisées dont des étudiantes qui effectuent un travail d'école sur notre organisme. Autisme Centre-du-Québec rejoint au total **plus de 600 personnes par ses actions de sensibilisation au cours de la dernière année.**

C'est ainsi que cinq (5) bibliothèques nous contactent pour **avoir plus d'informations sur l'autisme, des suggestions de livres à se procurer sur le sujet et pour commander des rubans et dépliants.** La bibliothèque de Laurierville est enchantée de notre offre et crée un texte pour inviter ses 1400 habitants à un atelier sur l'autisme par le journal municipal. Cependant, compte tenu du passage en zone rouge, la responsable préfère attendre plus tard dans l'année pour le diffuser.

De plus, ce sont cinq (5) organismes communautaires qui font **appel à notre expertise** pour en savoir plus sur l'autisme. Certains veulent seulement discuter avec notre intervenante pour monter eux-mêmes leur atelier de sensibilisation. C'est le cas des organismes suivants: Partenaire 12-18 de L'Érable et L'APHNY. Certains milieux veulent proposer nos dépliants et rubans à leurs membres ou s'abonner à notre page Facebook pour partager nos conférences et activités comme les Maisons des jeunes de Princeville et de Bécancour. Pour cet autre organisme, l'APHÉ, le souhait est d'aller plus loin dans les informations. Il offre une sensibilisation à l'autisme à son personnel et à ses bénévoles.

Nous sommes aussi invités à **donner nos ateliers de sensibilisation dans les écoles**. En effet, ce sont deux (2) écoles, l'école Monseigneur Milot de Victoriaville et l'école la Cascatelle de Kingsey Falls, qui veulent en savoir plus sur l'intégration scolaire des jeunes autistes. Ce sont sept (7) personnes qui ont été rejointes par ces ateliers. Nous ne pouvons passer sous silence les demandes des écoles à recevoir des **capsules de sensibilisation, des outils visuels et des pistes d'intervention** pour le personnel travaillant auprès des personnes autistes.



Puis, nous avons trouvé plusieurs personnes intéressées par nos ateliers dans le personnel des garderies ou CPE. En 2020-2021, ce sont deux (2) ateliers de sensibilisation qui se sont donnés virtuellement pour les responsables de milieux éducatifs affiliés au bureau coordonnateur La Girouette à Plessisville et les environs. Ce sont trente-sept (37) personnes qui sont venues en apprendre plus sur l'autisme. Treize (13) employées de la garderie privée Iles des petits mignons de Drummondville ont aussi participé à ce type d'atelier. Les commentaires nous confirment que nous sommes pertinents dans notre contenu et dans nos exemples. Les gens ont même trouvé l'atelier trop court.

Finalement, notre démarche d'offrir nos services de sensibilisation fut grandement appréciée par notre communauté. Un partenaire, l'APPAD, nous contacte pour fournir **un article pour leur journal aux membres**. Cette démarche nous a aussi permis de remettre à jour les dépliants du CIUSSSMCQ-CRDITSA point de services de Victoriaville.

Accompagnement dans le respect des droits

Au cours de la dernière année, l'organisme reçoit autant de demandes que l'année 2019-2020 en ce qui concerne les demandes pour le respect des droits. En effet, ce sont environ **quinze (15) personnes** qui contactent l'organisme pour recevoir de **l'information sur leurs droits, des référencement ou de l'accompagnement dans leurs démarches de défense de droits**. De plus, l'organisme s'implique aussi lors de rencontres de plan de services individualisé et intersectoriel (PSII) afin de s'assurer que les **droits** des personnes autistes et leur famille **soient respectés au cours du processus**.



Lorsque nécessaire, l'équipe contacte l'OPHQ, le Comité des usagers, le CAAP, l'Aide juridique et le ROPHCQ afin d'avoir l'information adéquate pour aider, accompagner et référer les demandeurs.

Un comité de défense de droits existe au sein du conseil d'administration de l'organisme et est activé lorsque des demandes sont plus complexes ou nécessitent l'accord du conseil d'administration pour poursuivre l'accompagnement.

Préparation du mois de l'autisme 2021



Dès décembre 2020, nous avons débuté la préparation de notre mois d'avril : mois de la sensibilisation à l'autisme. La direction fait des démarches pour avoir un partenaire du CIUSSS-MCQ au sein de notre **comité**. C'est ainsi que trois (3) rencontres se placent dans l'agenda (janvier, février et en mai). Celles-ci nous permettent de mettre en commun nos idées et nos actions tout en étant plus efficaces dans nos impacts auprès de la communauté.

L'équipe planifie une **programmation adaptée aux consignes sanitaires**, c'est-à-dire que toutes les activités sont prévues de manière virtuelle. La coordination travaille fort à mettre la main sur des **conférenciers pertinents** et en lien avec les demandes les plus fréquentes de nos membres. De plus, nous pouvons utiliser quelques-unes de nos idées du mois d'avril 2020 restées sur la glace étant donné l'arrivée de la pandémie. **Plus de 800 rubans** de l'autisme sont distribués dans les municipalités et réserves autochtones du territoire. Plusieurs actions sont jointes à cet envoi pour impliquer **l'entière du Centre-du-Québec** dans le mois de l'autisme.

Finalement, l'équipe cible aussi un **objet promotionnel** qui sera vendu durant le mois. L'équipe crée donc le visuel qui sera imprimé sur des sacs réutilisables. Le conseil d'administration et l'équipe tombe en amour avec son **modèle de sac** arborant un slogan: J'aime une personne autiste. L'organisme prône l'inclusion de la différence dans la société. L'utilisation de ce sac devient aussi un acte de sensibilisation puisqu'il attire les bons commentaires et les questions. Il n'y a donc aucune honte à aimer l'unicité!

Point de presse

Un point de presse est organisé de manière virtuelle le lundi 22 mars à 9h00. L'invitation est envoyée à toutes les directions des MRC du Centre-du-Québec, aux journalistes ainsi qu'à tous les députés ou préfets. Lors de ce point de presse, la direction générale présente la programmation du mois ainsi que les appels à l'action. Durant cette rencontre, l'objet promotionnel est présenté aux personnes présentes : un journaliste de la Nouvelle Union, Claude Thibodeau, l'attaché de presse de Monsieur Eric Lefebvre, David Gosselin, ainsi que deux membres du conseil d'administration. **Ce point de presse nous vaut un article dans la Nouvelle.net et une version papier de l'article en date du 24 mars 2021.**



Presse et visibilité

À la suite de l'AGA 2019-2020, nous effectuons un **communiqué de presse** qui est envoyé à **tous les grands médias écrits du Centre-du-Québec**. Dans ce communiqué, la nomination de la nouvelle direction, le déménagement de l'organisme ainsi que la capacité d'adaptation de l'équipe sont les sujets principaux. Un article paraît dans le journal numérique de la Nouvelle.net.

En novembre 2020, l'organisme reçoit la demande de la **journaliste Emmanuelle LeBlond** du journal L'Express de Drummondville. Mme LeBlond souhaite faire une série d'articles présentant **les répercussions de la pandémie sur les familles** vivant avec une personne autiste de la **MRC Drummond**. La direction a donc passé une brève entrevue avec la journaliste. Des membres de l'organisme ainsi qu'une psychoéducatrice aux services en déficience intellectuelle (DI) et trouble du spectre de l'autisme (TSA) de Drummondville sont interpellés dans ce dossier. Au final, ce sont **trois articles** qui se retrouvent dans le journal papier ainsi que sur le site internet.

Un dernier article est rédigé par M. Claude Thibodeau du journal La Nouvelle Union de Victoriaville. À la suite du **point de presse pour le lancement du mois de l'autisme**, le journaliste écrit **un article qui paraît dans le journal papier et numérique** de la Nouvelle.net.

Tous les dossiers de presse se trouvent à l'annexe A de ce document.

Ce sont **plus de 100 000 personnes qui ont été rejointes** par ces trois (3) parutions journalistiques.

Les coordonnées d'Autisme Centre-du-Québec se trouvent sur **plusieurs sites internet** comme celui de L'accompagnateur, l'ARLPHCQ, le ROPHCQ, les CDC de Drummond et des Bois-Francis, la FQA ainsi que plusieurs municipalités du Centre-du-Québec comme la Ville de Nicolet.

Au cours de la dernière année, l'organisme augmente aussi sa visibilité en payant des **publicités Facebook** pour promouvoir ses activités et ses événements, en faisant parvenir son calendrier à plusieurs organismes ou en partageant l'information à des enseignants, des intervenants ou divers groupes de parents.

Soutien à la communauté

À la fin de l'année financière 2019-2020, l'ACQ a fait l'**embauche d'une intervenante hautement qualifiée** en autisme. Cette ressource a donc développé **plusieurs outils** pour nos membres et la communauté centricoise. En effet, dès avril 2020, avec l'arrivée de la pandémie, plusieurs personnes ont eu besoin d'outils visuels pour aider à la **compréhension des imprévus** qui se produisaient et ainsi réduire l'anxiété. Notre intervenante est en mesure de fournir des outils visuels par courriel ou imprimés et plastifiés selon les besoins. Nous créons une section particulière sur notre site internet qui nous permet de centraliser les outils visuels trouvés sur internet.

L'organisme reçoit une **offre de la part du Centre d'expertise SACCADE** afin d'offrir des formations à prix réduits à nos membres ainsi que le tirage de l'une de leurs formations maintenant disponibles en virtuelles. Ce sont quatre (4) personnes qui se sont procurées une formation à rabais et huit (8) personnes qui ont participé au tirage.

Outils et supports visuels

Nous sommes présents pour soutenir les membres qui ont besoin de **supports visuels** dans leur quotidien. En effet, un parent qui ne serait pas en épisode de service avec le CIUSSMCQ-CRDITSA ou qui aurait des besoins différents de ce qui a été planifié au plan d'intervention, est un parent qui doit fabriquer lui-même ses outils visuels ou les acheter sur internet. Le fait de pouvoir contacter notre équipe fut apprécié des membres. Une **séquence visuelle** pour l'**autonomie dans la douche**, des outils de **gestion du stress** et des informations visuelles en lien avec le **coronavirus** et les gestes barrières sont des outils créés dans la dernière année. Nous adaptons, à la demande d'une intervenante, notre séquence pour l'**hygiène** dans la douche en version fille. Nous pouvons ainsi soutenir plusieurs personnes autistes dans leur besoin de supports visuels.

Écoute, soutien et référencement

Notre équipe est disponible pour écouter ses membres et la communauté. Les gens nous contactent pour être éclairés dans leur **démarche ou décision**. Ils cherchent parfois des informations précises ou des services adaptés à leur besoin. Cette année, la majorité des appels fut en lien avec le **parcours diagnostic**. Plusieurs difficultés sont rencontrées par des étudiants ou travailleurs avec le contexte de pandémie. Cela engendre donc des questionnements chez ces personnes en ce qui a trait au diagnostic d'autisme à l'adolescence et à l'âge adulte. Tout au long de l'année, l'organisme reçoit des demandes de partout au Québec et même de l'Europe. Ce sont **plus de cent (100) parents, intervenants, adultes, adolescents, organismes et autres** qui nous contactent pour des demandes en lien avec l'autisme en 2020-2021.

Activités membres

Par nos activités, il nous est possible de créer un lien de confiance avec nos membres et de leur permettre de briser l'isolement, souvent augmenté compte tenu de la pandémie. Ces activités sont aussi un moment de divertissement et de plaisir où plusieurs sujets éducatifs sont abordés. Une **nouveauté** est présente depuis janvier 2020, nous proposons des **activités en fonction des profils de nos membres (persona)**. Dans le tableau ci-bas, vous trouverez les informations sur les activités de la dernière année ainsi qu'un comparatif avec l'année 2019-2020.

	Nombre d'activités proposées		Nombre de participants	Activités tenues	
	19-20	20-21		19-20	20-21
 Adolescent(e)	2	12	10	1 (50%)	2 (17%)
 Femme	0	2	0	0 (0%)	0 (0%)
 Adulte	8	14	26	7 (88%)	7 (54%)
 Parent	6	21	25	4 (67%)	14 (66%)
 Famille	8	7	59	6 (75%)	4 (57%)
 Conférence publique	4	3	13	4 (100%)	1 (33%)
TOTAL	28	59	133	22 (78%)	28 (47%)

Comme l'indique le tableau, le taux de tenues d'activités de l'année 2020-2021 a diminué contrairement à l'année 2019-2020. Ce sont **soixante-trois (63) personnes différentes** qui ont participé à **nos vingt-huit (28) activités**. Il est certain que l'arrivée de la pandémie a eu un **impact important sur la participation de nos membres**. En prenant des nouvelles de ceux-ci, nous avons compris que le volet virtuel pouvait convenir pour certaines formules (des conférences, des discussions entre parents), mais dans certains contextes, comme pour les adolescents étant déjà devant l'écran lors des périodes scolaires, la formule virtuelle n'est pas adaptée. Cela entraîne donc une **baisse de participation** pour bons nombres de nos activités. Le volet virtuel reste toutefois intéressant à conserver pour les conférences.

De plus, au cours de la dernière année, l'ACQ s'est doté de **sondages** avant chaque planification de calendrier d'activités. De ce fait, les membres ont pu mentionner les intérêts qu'ils avaient en termes d'activité ainsi que les moments qui leur convenaient le mieux. Comme l'approche d'intervention préconisée par l'organisme est **l'empowerment**, le fait de laisser le pouvoir décisionnel à nos participants, il était important pour nous de prendre en compte leurs besoins. Comme plusieurs activités ont dû être annulées ou reportées, l'équipe a téléphoné tous les membres pour prendre de leurs nouvelles et s'assurer que leurs besoins de bases étaient répondus. Une **quinzaine d'entre eux ont demandé à être contacté régulièrement** puisqu'ils n'avaient personne avec qui parler. L'équipe a donc fait des suivis rigoureux pendant plusieurs mois.

■ Adolescent(e)

16-30 JUILLET / 13 AOÛT / 17 SEPT. / 8-22 OCTOBRE / 5-12-19 NOV. /
19 FÉVRIER / 19 MARS

Les adolescents sont un **nouveau groupe d'âge** que nous souhaitons rejoindre. En effet, les adolescent(e)s souhaitent **discuter** avec des jeunes de leur âge qui les comprennent dans leurs réalités. Les parents souhaitent que leurs ados viennent à nos activités, mais les ados ne nous connaissent pas. Cette **nouvelle offre de service** nous a donné des défis pour se faire connaître de cette clientèle. Nous avons tissé un lien de confiance avec eux au fil du temps et ainsi les aider à briser l'isolement. Deux (2) activités ont eu lieu en présentiel. Nous sommes allés dans une crèmerie à Nicolet et dans une arcade à Victoriaville. Le passage en zone rouge en octobre annonce l'arrêt des activités en présentiel. Elles sont organisées en virtuel, mais cela ne répond pas aux besoins de nos participants. Les activités pour les adolescent(e)s ont pour but de permettre aux jeunes de **connaître** des personnes qui vivent la même réalité qu'eux, **d'échanger** sur **divers sujets** comme **l'école, l'emploi et les relations amicales ou amoureuses** et d'accomplir de **nouvelles choses** tout en effectuant une **activité amusante**.



■ Femme

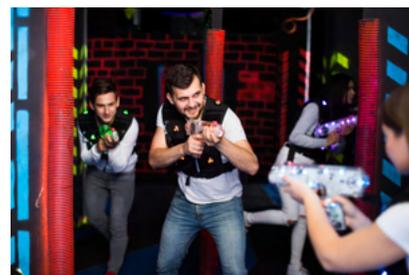
18-20 AOÛT

À la suite d'une discussion avec quelques femmes, celles-ci s'intéressent peu à nos activités mixtes pour adultes, car leur **souhait est de rencontrer d'autres femmes** et de discuter entre elles. Nous tentons donc d'offrir des activités aux femmes uniquement. Une personne s'inscrit et, puisque son objectif était de discuter avec d'autres femmes autistes, l'activité n'a pas lieu. Par la suite, le passage en zone rouge contrecarre notre volonté de réunir les femmes. L'organisme est donc à développer des activités qui répondront à des questionnements que se posent les femmes. De plus, il faudra **cerner adéquatement les besoins** vécus par celles-ci.

Adulte

7-21 JUILLET / 4-28 AOÛT / 18-25 SEPT. / 9-23 OCTOBRE / 6-27 NOV. / 4-11 DÉC. / 4-18 FÉVRIER / 18 MARS

Sept (7) activités ont eu lieu : Cinq (5) en présentiel et deux (2) en virtuel. Nous sommes allés dans une crèmerie à Victoriaville, dans une crèmerie à Drummondville, dans une arcade à Victoriaville, au laser tag à Drummondville et dans un restaurant à Victoriaville. Les activités virtuelles demandent de l'accompagnement pour certains membres. Nous créons une démarche visuelle étape par étape pour que les gens puissent se familiariser avec un nouveau logiciel : **Zoom**. Grâce à cette démarche, nous créons des **opportunités de rencontres** virtuelles pour trois (3) participants qui avaient tissé des liens avant la pandémie. Les activités pour les adultes ont pour but de leur permettre de **connaître** des personnes qui vivent la même réalité qu'eux, **d'échanger** sur **divers sujets** comme **l'école, l'emploi et les relations amicales ou amoureuses** et d'accomplir de **nouvelles choses** tout en effectuant une activité amusante. Au fil des activités, des **nouveaux apprentissages** sont réalisés par nos participants comme **l'affirmation de soi**, le développement de **l'autonomie** et **l'estime de soi**.



Parent

22 AVRIL / 22 MAI / 24-25 AOÛT / 30 SEPT. / 7-14-21-24-28 OCTOBRE / 4-11-18-21 NOV. / 9-13-23 FÉVRIER / 9-13-23 MARS

Les 22 avril et 22 mai, nous élaborons deux (2) groupes de soutien diffusés auprès des organismes travaillant auprès des parents d'enfants handicapés au Centre-du-Québec afin de leur permettre d'échanger sur les réalités vécues à la maison en temps de pandémie et d'élaborer des pistes de solutions. Cependant, aucun de ces deux groupes n'a lieu par manque de temps des parents. Quatorze (14) activités ont eu lieu : Quatre (4) en présentiel et dix (10) en virtuel. Nous proposons à nos parents des **ateliers de méditation** avec une spécialiste, Madame Sophie Bergeron. Par son approche accessible en toute simplicité, les parents peuvent venir apprendre des trucs pour **prendre soin d'eux au quotidien**. Nous donnons les douze (12) ateliers à Victoriaville, à Drummondville ou de manière virtuelle. Deux (2) cafés-causeries virtuels ont lieu. Ce sont exclusivement des femmes qui y participent. Elles échangent sur leur quotidien atypique, se donnent des trucs et sont heureuses de passer un moment à discuter puisque la pandémie engendre de l'isolement. Les activités pour les parents ont, entre autres, pour objectif de leur permettre de **prendre un temps d'arrêt**, de **prendre soin d'eux**, d'apprendre des **stratégies concrètes** pour les aider dans leur quotidien, **d'échanger** avec d'autres parents qui comprennent leur réalité et **d'être écoutés**.

Famille

27 NOV. / 12 DÉC. / BRICOLAGE FÉVRIER / 20 FÉVRIER (DANS 2MRC)/ 27 MARS

Quatre (4) activités ont eu lieu : Deux (2) en présentiel et deux (2) en virtuel. Notre projet de rassembler les familles du Centre-du-Québec dans une salle de cinéma pour leur offrir une projection adaptée aux besoins des personnes autistes est reporté étant donné la pandémie qui force la fermeture de ce type de lieu. Cette année, notre traditionnelle **célébration des fêtes** s'est transformée en "**Tournée des lutines!**". En effet, toute l'équipe a **parcouru nos cinq (5) MRC** pour offrir vingt-six (26) cadeaux que les familles avaient commandés. Rencontrer nos membres, dans le respect des règles sanitaires, fut un grand plaisir pour tous! De plus, nous proposons à nos familles un bricolage étape par étape à réaliser dans le confort de leur foyer pour la Saint-Valentin. Nous allons aussi marcher pour observer les oiseaux au Réservoir Beaudet à Victoriaville, dans le respect des règles sanitaires. Finalement, c'est virtuellement que se tiendra notre dernière activité familiale. Nous fabriquons une mangeoire à oiseaux à distance grâce à l'application Zoom. Les activités pour la famille ont pour idée de lui permettre de **vivre des moments plaisants** ensemble et de faire découvrir de **nouvelles choses** tout en ayant la **présence d'animateurs et/ou d'accompagnateurs** qui s'occupent de l'activité.



Conférence publique

16 OCTOBRE

C'est à l'automne que nous pouvons planifier la reprise de la conférence *Simplement différent* de Monsieur Éric Lépine. Pour une première fois, la conférence est proposée en virtuel puisque le 13 octobre 2020, toute notre région passe en zone rouge. Ce sont donc quinze (15) participants qui achètent un billet. En première partie, une coach en pleine conscience nous sensibilise à **l'importance du moment présent**. Par la suite, Monsieur Lépine parle de son parcours et nous **explique l'autisme** dans ses mots en faisant des liens avec son vécu et celui de son fils. Une conférence qui permet de **démystifier l'autisme** et d'apprendre à **prendre soin de soi** est appréciée des participants.

Citation de M. Lépine :

"Même extrêmement bien intentionné, aucun intervenant en autisme n'a réellement conduit un "cerveau de course". Qui de mieux placé qu'un conducteur de "cerveau autistique" pour vous en parler ?!"



Dynamisme et collaboration



Au cours de l'année 2020-2021, l'équipe a siégé sur différentes tables de concertation, mais aussi au sein de divers conseils d'administration.

La présence de l'équipe dans divers milieux permet la poursuite de partenariats précieux pour l'organisme. De pairs, nous pouvons aussi faire une **plus grande différence** au sein de nos communautés. Ainsi, Autisme Centre-du-Québec peut participer à plusieurs représentations tant locales, régionales que nationales.

Voici donc une liste des collaborations et partenariats réalisés au cours de la dernière année.

Tables locales

-Table en proche aidance Arthabaska-Érable

Autisme Centre-du-Québec siège sur cette table afin de permettre à l'entourage des personnes autistes **d'être reconnu comme proche aidant** et aussi contribuer à **l'élaboration de la semaine de la proche aidance** qui a eu lieu du 1er au 7 novembre. Au cours de la dernière année, un membre de l'équipe a participé à cinq (5) rencontres totalisant quatorze (14) heures. De plus, l'organisme réalise certaines tâches entre chaque rencontre afin de faire avancer les dossiers élaborés: création du visuel de la carte envoyée à tous les membres des organismes de la table, envoi à nos membres des MRC d'Arthabaska et de L'Érable et l'élaboration de stratégies de communication gagnantes. L'organisme souhaite siéger sur la **table régionale** en proche aidance, mais puisque **l'autisme est représenté** par un autre organisme, nous ne pouvons y siéger.

-Table DI-TSA Arthabaska-Érable

Nous siégeons sur cette table afin de mettre en commun ce qui est fait sur le territoire pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. L'organisme a participé à trois (3) rencontres de cette table en 2020-2021. Les ressources présentes lors de ces rencontres peuvent présenter **divers projets** en cohérence avec les objectifs de concertation. Cette table est chapeauté par le CIUSSS-MCQ.

Rencontres régionales

-Regroupement des organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec (ROPHCQ)



Depuis quelques années, la direction siège sur le **conseil d'administration** du ROPHCQ à titre d'administrateur. Ce sont dix (10) rencontres ordinaires qui ont lieu en 2020-2021. De plus, l'ACQ participe à six (6) rencontres organisées pour les membres du ROPHCQ. Grâce à ces rencontres, les organismes peuvent se **concerter sur différents enjeux** vécus dans leur ressource comme la mise en place des mesures sanitaires, le transport adapté et les services de répit qui sont tous des sujets qui concernent directement nos membres.

- Association régionale de loisir pour les personnes handicapées du Centre-du-Québec (ARLPHCQ)



En décembre 2020, la direction joint le **conseil d'administration** de l'ARLPHCQ. L'ACQ participe à quatre (4) rencontres ordinaires, trois (3) spéciales et deux (2) de comité de gouvernance. La présence de l'organisme sur ce CA permet de **représenter les intérêts** des personnes autistes au sein des **activités de loisirs**.

Rencontres nationales

-Fédération québécoise de l'autisme (FQA)

Aucune rencontre n'a eu lieu au cours de la dernière année.



En 2020-2021, l'ACQ a été membre des organismes suivants:

AQLPH, ARLPHCQ, CDC de Drummond, CDC des Bois-Francs, FQA, ROPHCQ et TROC-CQM.

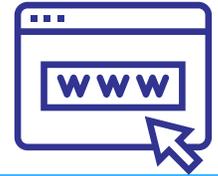
L'organisme s'est fait offrir de devenir membre de la Table de concertation Enfance-Famille d'Arthabaska, cependant la direction **a décliné** pour se concentrer sur les **implications déjà existantes**. De plus, nous tentons de siéger sur des tables de concertation qui couvrent l'ensemble du Centre-du-Québec, cependant, plusieurs tables sont inexistantes de manière régionale ou dans les autres MRC du territoire. L'organisme représente donc l'intérêt de tous ces membres lors des rencontres locales.

Avec l'arrivée de la pandémie, certaines collaborations réalisées au cours des années précédentes n'ont pu être effectuées tout comme celle avec le RNETSA pour leur journée annuelle du 17 mars 2021.

Nous tenons aussi à remercier l'APEHD pour le prêt de leurs locaux lors d'un atelier de méditation à l'été 2020.



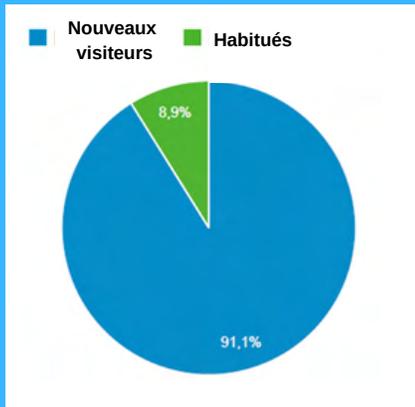
Site Internet



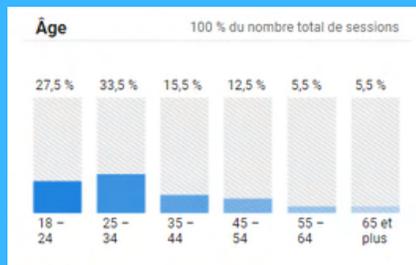
Site internet

Pour donner de l'information sur nos activités et nos services, pour partager des trouvailles pratiques pour les parents et intervenants, pour rayonner dans la communauté et même au-delà, nous pouvons compter sur notre site internet. Puisque nous étions en pandémie toute l'année, il est devenu un outil de communication efficace avec nos membres et la communauté. Notre territoire étant vaste, notre site internet devient donc un grand **atout pour informer, sensibiliser, réunir et toucher la population.**

Nous avons des statistiques intéressantes qui nous permettent de connaître le comportement de nos visiteurs. Compte tenu d'un ennui informatique, les données suivantes sont de juillet 2020 à mars 2021, donc d'une durée de huit (8) mois. Ce sont **plus de 12 000 visiteurs** qui sont venus consulter notre site internet. La section qui se démarque par son achalandage est "Outils visuels" avec plus de 3 300 visiteurs.



Les visiteurs de notre site internet sont à 91% de nouveaux visiteurs. La majorité (61%) ont entre 18 et 34 ans. Nos visiteurs seraient à 54% de sexe masculin. Nous apprenons par nos statistiques que 52% visitent notre site avec un ordinateur, 44% utilisent leur cellulaire tandis que 3% sont sur une tablette. Ces informations nous confirment l'importance de garder notre site adapté à plusieurs types d'écran.



De plus, nous avons appris que 76% des gens nous trouvent par une recherche dans Google. Ce sont 14% qui tapent directement notre site internet. Finalement, ce sont 9% des visiteurs qui trouvent notre site grâce aux réseaux sociaux.

Toutes ces données nous confirment l'**importance d'accorder du temps pour que notre site internet soit bien organisé et pratique pour les visiteurs.**



Réseaux sociaux



Facebook

Pour rejoindre nos membres et la population générale, c'est notre page Facebook qui rend cela possible. Notre page est vivante. Nous y partageons de bons coups de nos partenaires, des informations sur l'autisme et les dates et modalités de nos activités et conférences. Notre page permet aussi aux gens de nous contacter par l'application Messenger. Ce sont quatre-vingt (80) personnes qui nous ont écrit via Messenger durant l'année. En début d'année **2020-2021, nous avons 3 914 abonnés**. Ce sont des parents, des personnes autistes, des partenaires, des intervenants, des étudiants et des citoyens sympathisants à la cause de l'autisme qui forment notre grande communauté. Au 31 mars 2021, ce sont **4 769 personnes qui sont membres de notre page**, une augmentation de 855 personnes depuis avril 2020. Notre communauté est formée majoritairement de femmes entre 25 et 54 ans. Nos membres viennent d'un peu partout sur le territoire et même au-delà. Pour sensibiliser à l'autisme, pour informer de nos activités-conférences et pour partager de belles trouvailles, ce sont **286 parutions durant l'année** qui ont animé notre page. Ceci représente en moyenne **vingt-quatre (24) parutions par mois**. Lorsqu'une parution est lancée, elle rayonne selon les interactions des membres de notre communauté (commentaires, j'aime, partages). **Nos parutions rejoignent en moyenne 17 887 personnes par mois**. Ce nombre est variable selon le thème et le moment de diffusion. Certaines parutions rejoignent plus de 4 000 personnes et d'autres moins de 1 000. Durant toute l'année, ce sont **214 647 personnes qui ont été rejointes grâce aux interactions de notre communauté**.



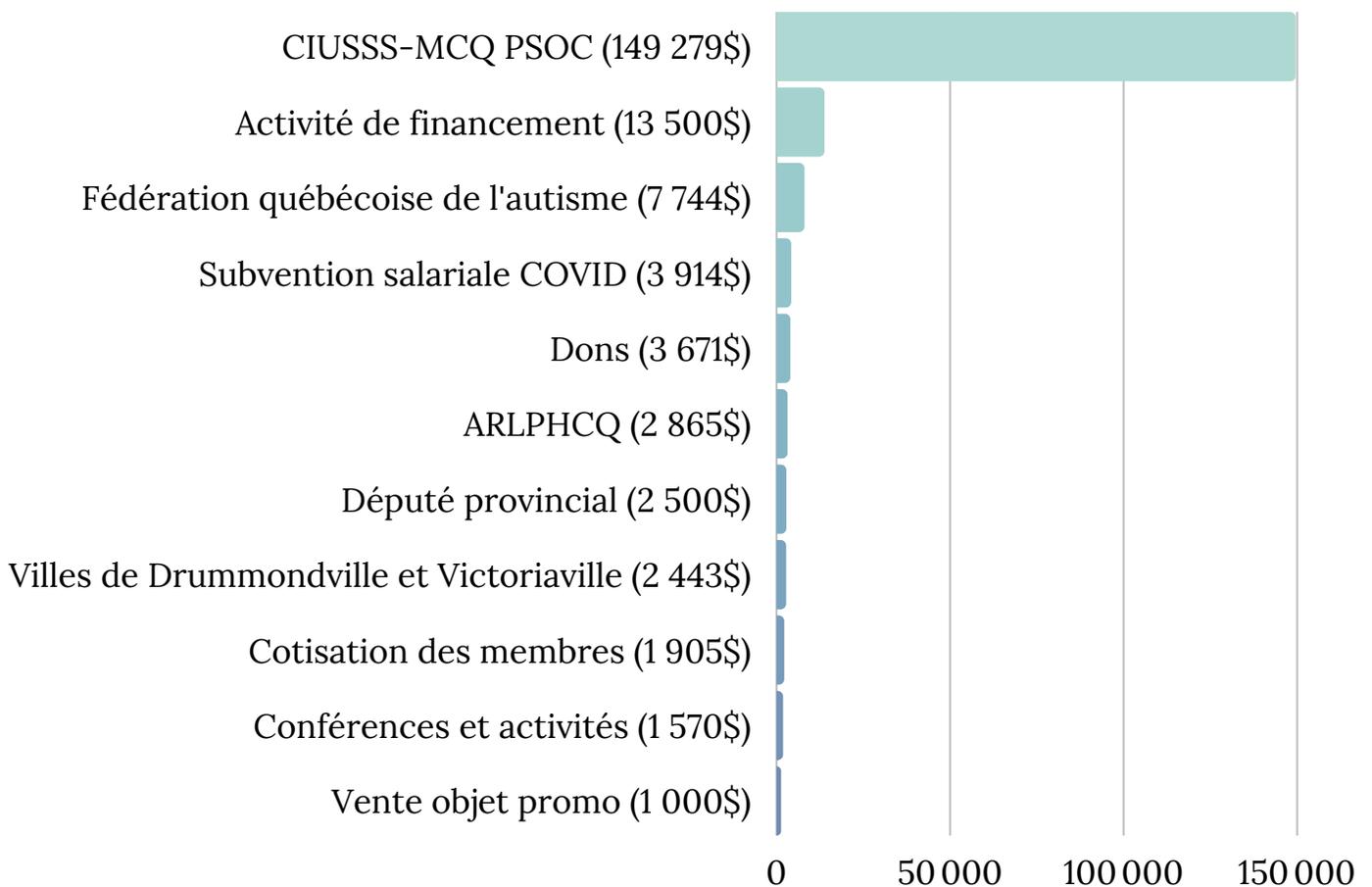
En août dernier, nous avons partagé un outil gratuit à imprimer pour aider à se repérer dans le temps et préparer la rentrée scolaire. Plus de 11 000 personnes ont vu notre publication!

Instagram

Durant l'année en cours, ce sont **quatorze (14) parutions** qui ont été partagées. Les parutions engendrent quatre-vingt-neuf (89) interactions, permettent à des gens de nous connaître et de visiter notre site internet. Ce sont **166 abonnés** qui nous suivent en date du 31 mars 2021. Ce sont 21% des personnes qui viennent de notre territoire et ce sont 83% de nos abonnés qui ont entre 25 et 54 ans. La majorité est une population féminine.

Financement

C'est grâce au financement qu'Autisme Centre-du-Québec peut être présent pour les personnes ayant un TSA et leurs proches sur l'ensemble du territoire. Un rehaussement de 8 106\$ est accordé à Autisme Centre-du-Québec, ce qui totalise un montant récurrent de 149 279\$ à chaque année. Nous remercions nos précieux partenaires qui nous permettent de rendre possible toutes nos implications et actions sur l'ensemble du territoire.



Financement (suite)

Avec la pandémie de COVID-19, Autisme Centre-du-Québec s'est vu dans l'obligation de finalement **annuler son prestigieux souper gastronomique** prévu en avril 2020 puis en avril 2021.

En effet, comme les mesures sanitaires ne permettaient pas d'effectuer un événement de grande envergure, l'organisme s'est vu **refuser de précieux montants de dons** qui auraient permis l'expansion de celui-ci. Toutefois, comme plusieurs billets étaient déjà vendus, certaines entreprises ont pris la décision de ne pas se faire rembourser même si l'événement est annulé.

À l'aide d'une **saine gestion financière** et d'une **subvention salariale** du pallier de gouvernement fédéral, l'organisme a **pu maintenir les emplois** de toutes ses ressources humaines et ce, tout au long de l'année 2020-2021. Autisme Centre-du-Québec souhaitait faire **l'embauche d'une quatrième ressource** au cours de l'année. Cependant, avec la pénurie de main d'œuvre et l'incertitude des emplois et du financement, l'organisme a mis de côté cette embauche. Les **départs volontaires** de deux ressources ont eu des incidences positives sur les dépenses des charges salariales qui sont moins élevées que la prévision initiale. Comme mentionné dans la section *Impacts de la COVID*, il fut difficile de trouver de nouvelles ressources pour pallier aux départs de ces dernières. L'équipe de travail a donc opéré à deux employées pendant près de cinq (5) mois, alors qu'au minimum trois étaient prévues à temps plein initialement.

Comme plusieurs activités membres et dépenses régulières n'ont pas été engagées au cours de cette dernière année, l'organisme se retrouve donc en **surplus budgétaire**. Toutefois, la présence des services fut maintenue au meilleur des capacités de l'organisme, tout en s'adaptant aux besoins de tous les membres. Les activités étant majoritairement en virtuel, **aucun frais** n'a donc dû être engagés pour la **réalisation des activités**, le salaire des ressources en **accompagnement** et les **déplacements sur le territoire**. L'organisme souhaite tout de même utiliser ses surplus budgétaires à bon escient au cours des prochaines années **en améliorant continuellement ses services** offerts aux membres et à la communauté.

Au cours de l'année 2020-2021, l'ACQ débute l'utilisation de la plateforme de paiement en ligne **Simplyk**. Grâce à ce site, Autisme Centre-du-Québec peut maintenant offrir le **paiement par carte de crédit**. Puisque nous sommes un organisme communautaire, ce site permet aux personnes qui l'utilisent de ne pas avoir à payer de frais d'utilisation supplémentaires. Les gens peuvent cotiser de **manière volontaire** contrairement à d'autres sites. Simplyk est donc utilisé pour amasser des dons, effectuer l'achat d'objet promotionnel, payer les inscriptions aux activités ou payer la cotisation membre.

Pistes d'actions visées 2021-2022

Membre

- Augmenter de 50% le nombre de membres sympathisants et corporatifs.
- Développer des activités pour les femmes autistes et la fratrie.
- Offrir du matériel sensoriel, pédagogique et éducatif qui répond aux besoins.

Sensibilisation

- Augmenter les activités de sensibilisation de 50% comparativement à 2020-2021.
- Créer un comité du mois de l'autisme.
- Créer des capsules de sensibilisation.

Gouvernance et communication

- Revoir et modifier les règlements généraux et les politiques internes.
- Offrir une formation de rôles et responsabilités des administrateurs.
- Créer des activités de financement récurrentes et accessibles à tous.

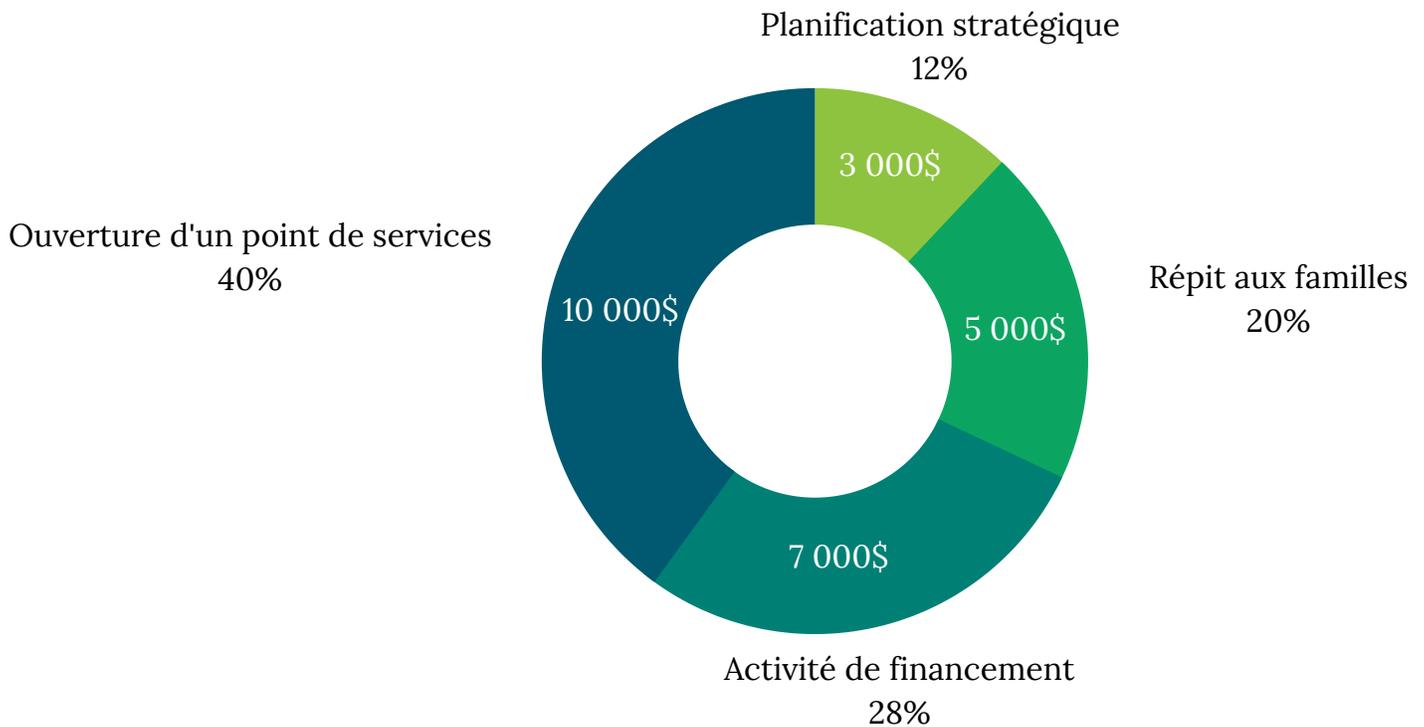
Partenariat

- Offrir des services pour différents partenaires de secteurs d'activités variées.
- Offrir du soutien aux organismes régionaux, provinciaux et nationaux en autisme.
- Siéger à diverses tables de concertation en cohérence avec la mission.

Actions politiques non partisans

- Sensibiliser les élus municipaux, provinciaux et fédéraux du territoire à la cause de l'autisme.
- Appuyer les organismes de défense de droits des personnes handicapées dans leurs revendications.

Affectation budgétaire 2021-2022



Le conseil d'administration de l'organisme prévoit de nouvelles affectations budgétaires à la suite de l'examen d'audit de l'année financière 2020-2021. En effet, le CA affecte 25 000\$ de ses surplus budgétaires.

Ouverture d'un point de services: Au cours de l'année 2021-2022, l'équipe de l'ACQ effectuera l'évaluation des besoins quant à l'ouverture d'un deuxième point de services dans le région de Drummondville. Selon les conclusions, cette affectation permettra à l'équipe de disposer de nouveaux locaux.

Activité de financement: L'ACQ souhaite effectuer une importante activité de financement. Pour se faire, l'organisme a besoin de fonds pour la réalisation de cette activité.

Répit aux familles: L'organisme est conscient des besoins criant en répit ainsi que la contrainte financière qui est vécue par plusieurs de ses membres. Une offre d'aide au répit sera créée avec l'aide de cette affectation financée à même les dons et les activités de financement de l'organisme.

Planification stratégique: Autisme Centre-du-Québec souhaite réaliser une planification stratégique avec l'aide d'un professionnel externe.



Remerciement aux bénévoles et accompagnateurs

Toute l'équipe d'Autisme Centre-du-Québec aimerait prendre le temps de remercier les douze (12) bénévoles qui ont effectué plus de **230 heures de bénévolat** au cours de l'année 2020-2021. Deux (2) de nos bénévoles sont des **adultes autistes** qui effectuent des **contrats de travail** donnés par l'équipe. Grâce à leur travail et leur implication, l'équipe a davantage de temps pour réaliser d'autres tâches. **Nous sommes choyés d'avoir leur aide au quotidien!** Nous remercions grandement nos sept (7) **membres du conseil d'administration qui se sont impliqués et mobilisés** tout au long de l'année. Nous remercions aussi nos cinq (5) **accompagnatrices** qui ont permis la réalisation de nos précieuses activités. Sans l'aide de toutes ces personnes, il nous serait difficile d'offrir tous nos services. Votre présence fait une réelle différence dans la vie de nos membres et elle leur permet de vivre et de découvrir de nouvelles choses. Votre implication au sein de l'organisme nous est chère et nous vous en sommes reconnaissants.

Présent pour vous soutenir

Autisme Centre-du-Québec opte pour une variété de moyens de communication afin d'être facilement joignable. Au cours de la dernière année, l'organisme a opté pour des contacts téléphoniques et virtuels via Facebook, courriel ou Zoom en raison de la pandémie. Nos heures d'ouverture sont demeurées les mêmes, soit de 9h à 16h du lundi au vendredi malgré le télétravail de certaines de nos ressources. L'organisme a fermé que deux semaines durant la période des Fêtes à l'hiver 2020. Cette fermeture est annoncée via nos réseaux sociaux et nos courriels. Un message téléphonique indique aussi la période de vacances de l'équipe. Les gens qui communiquent avec nous durant ce temps sont dirigés vers Info Social- 811 en cas de besoin d'assistance immédiate.

Nous croyons que malgré les contraintes de la dernière année, l'équipe a su être **présente pour vous soutenir** et répondre à vos besoins!

Coordonnées de l'organisme



Adresse: 771, boulevard des Bois-Francis Sud,
Victoriaville (Québec) G6P 5W3

Téléphone: 819-960-7468
Sans-frais: 1-844-383-6373

Courriel: info@autisme-cq.com

Site internet: www.autisme-cq.com



[@autisme.centreduquebec](https://www.facebook.com/autisme.centreduquebec)



[@autismecentreduquebec](https://www.instagram.com/autismecentreduquebec)

Annexe A: Dossier de presse

Autisme Centre-du-Québec : nomination, déménagement et projets

25 septembre 2020

<https://www.lanouvelle.net/2020/09/25/autisme-centre-du-quebec-nomination-demenagement-et-projets/>

Les effets de la crise sanitaire sur les enfants autistes

9 décembre 2020

<https://www.journalexpress.ca/2020/12/09/les-effets-de-la-crise-sanitaire-sur-les-enfants-autistes/>

Parutions en lien avec :

<https://www.journalexpress.ca/2020/12/09/dans-la-tete-de-caroline-ferland/?fbclid=IwAR00dkHa2kx6204w6VE1MAZfvrnygiEUC-g6-MlpvShOBbkh5S5fsVop9EQ>
<https://www.journalexpress.ca/2020/12/09/quand-lepuisement-sinstalle/>

Mois de l'autisme : pour sensibiliser et défaire les préjugés

22 mars 2021

<https://www.lanouvelle.net/2021/03/22/mois-de-lautisme-pour-sensibiliser-et-defaire-les-prejuges/>

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

Autisme Centre-du-Québec
771, boulevard des Bois-Francs Sud,
Victoriaville (Québec), G6P 5W3
1-844-383-6373

