

AUTISME CENTRE-DU-QUÉBEC

"Toujours présent pour vous soutenir!"

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



TABLER DES MATIÈRES

Lexique	3
Mot de la présidente et de la direction générale	4
Présentation du conseil d'administration (CA) 2021-2022	5
Présentation du personnel	8
Perfectionnement des ressources	10
Historique et mission de l'organisme	12
Valeurs et objectifs de l'organisme	13
Présentation du trouble du spectre de l'autisme(TSA).....	14
Territoire et nos précieux membres	15
Ouverture d'un nouveau point de services	17
Accueil d'une stagiaire	18
Impacts des mesures sanitaires	19
Consolidation et créations de liens	20
Mois de l'autisme 2021	22
Sensibilisation à l'autisme	26
Accompagnement dans le respect des droits	28
Nouvelle offre de formation	29
Préparation du mois de l'autisme 2022	30
Presse et visibilité	31
Soutien à la communauté.....	32
Activités membres.....	34
Dynamisme et collaboration	39
Nos communications	41
Financement	44
Pistes d'actions visées 2022-2023	46
Remerciement aux bénévoles et présent pour vous soutenir	47
Témoignages	48
Coordonnées de l'organisme	49
Annexe A: Dossier de presse	50

Lexique

ACQ	Autisme Centre-du-Québec	DI-TSA	Déficiência intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme
AEC	Attestation d'études collégiales	DSM-V	Diagnostical and statistical manuel
AFÉAS	Association féministe d'éducation et d'action sociale	FQA	Fédération québécoise de l'autisme
AGA	Assemblée générale annuelle	OBNL	Organisme à but non lucratif
APHNY	Association des personnes handicapées de Nicolet-Yamaska	MRC	Municipalité régionale de comté
AQLPH	Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées	OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
ARLPHCQ	Association régionale de loisir pour les personnes handicapées du Centre-du-Québec	PSII	Plan de services individualisé et intersectoriel
CA	Conseil d'administration	PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
CAAP	Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes	RNETSA	Réseau national d'expertise en trouble du spectre de l'autisme
CDC	Corporation de développement	ROPHCQ	Regroupement des organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec
CIUSSS MCQ	Centre intégré universitaire de santé et services sociaux Mauricie Centre-du-Québec	RSG	Regroupement des services de garde
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	TED	Trouble envahissant du développement
CPE	Centre de la petite enfance	TEE	Techniques d'éducation à l'enfance
CRDITSA	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme	TES	Techniques d'éducation spécialisée
		TSA	Trouble du spectre de l'autisme
		TROC-CQM	Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec/ Mauricie

Mot de la présidente et de la directrice générale

Autisme Centre-du-Québec est choyé d'avoir des membres qui s'impliquent au sein de son organisme et qui participent aux activités que celui-ci offre et ce, depuis 1998. Nous sommes aussi reconnaissants d'avoir un conseil d'administration dévoué et une équipe professionnelle.

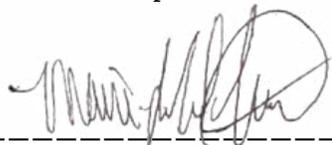
En 2021-2022, toute l'équipe et les membres se sont adaptés aux mesures sanitaires changeantes. Toutefois, les vagues de pandémie n'ont pas freiné le développement de l'organisme.

Autisme Centre-du-Québec a accueilli pour la toute première fois une stagiaire en sexologie. Dans l'objectif de répondre aux besoins des personnes du Centre-du-Québec, cette nouvelle personne a permis l'ajout d'un service plus que nécessaire.

Le bien des personnes autistes étant la priorité du conseil d'administration, le 11 janvier 2022, l'organisme a procédé à l'ouverture d'un nouveau point de services. Celui-ci est situé à Drummondville.

Souhaitant poursuivre l'innovation de nos services, une valeur qui nous tient à coeur, de nouveaux projets et défis nous attendent pour la prochaine année.

Nous sommes présents pour vous et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.



Marie-Soleil Latour,
Directrice générale



Dany Drolet,
Présidente



Présentation du conseil d'administration (CA) 2021-2022



Dany Drolet,
Présidente,
élue en 2021

Depuis plusieurs années et bien avant de faire partie de l'équipe, j'ai été celle qui éduquait, à ma façon, les gens sur le sujet qu'est l'autisme. Aujourd'hui, avec les années passées, notre société a grandi et j'ose croire que tous ont compris qu'ils avaient leur place dans ce monde. Il faut continuer de parler ensemble de cette cause afin que tout le monde puisse enfin la comprendre et l'accepter. C'est ma mission! Pour ma fille et tous les autres, je serai toujours là pour sensibiliser la population.

*Membre parent, secteur public, Saint-Zéphirin-de-Courval



Julie Couillard,
Vice-présidente,
élue en 2020

Pourquoi m'impliquer auprès de l'ACQ ? Tout simplement parce que j'ai la conviction que les personnes autistes sont dotées de magnifiques talents, comme des trésors cachés... Je souhaite contribuer à la bienveillance qu'on leur porte et à reconnaître leur place dans notre société.

*Membre professionnel, secteur privé, Saint-Christophe-d'Arthabaska



Mélanie Pontbriand,
Trésorière,
élue en 2021

Je travaille auprès des personnes autistes depuis près de 25 ans. J'adore mon travail et faire partie du CA d'Autisme Centre-du-Québec me donne l'opportunité de faire connaître l'autisme, mais aussi de soutenir les personnes autistes et leur famille.

*Membre professionnel, secteur privé, Victoriaville



Nathalie Pépin,
Secrétaire,
élue en 2020

En tant que grand-mère d'un enfant autiste, je constate l'importance de l'ACQ, qui apporte soutien et services sans jugement, et qui nous aide à démystifier certains aspects de ces personnes extraordinairement différentes. Ce sont là quelques raisons et j'y crois. En m'impliquant, j'espère faire une différence à mon tour.

*Membre parent, secteur privé, Victoriaville



Julie Vigneault,
administratrice,
en remplacement de
Julie Laflamme élue
en 2020

Je m'implique auprès de l'ACQ afin d'aider les familles et les personnes autistes. Ayant travaillé plus de onze ans dans un organisme communautaire qui œuvre auprès des personnes autistes, je mets mon expérience en administration à profit. Étant maman d'un grand jeune homme autiste, je connais les défis que peuvent rencontrer les membres et je souhaite contribuer en aidant les autres. Par mon implication au CA, je redonne à la communauté.

*Membre parent, secteur public, Victoriaville



Nadia Drapeau,
Administratrice,
en remplacement de
Marie-Josée Bouffard
élue en 2020

Bonjour, je m'appelle Nadia Drapeau. Je suis travailleuse sociale dans un CHSLD et je suis maman de trois enfants devenus presque adultes (19-17-14). C'est mon deuxième garçon qui a un diagnostic de TSA. Je m'implique au niveau communautaire auprès de la clientèle autistique depuis une quinzaine d'années. J'ai accepté de terminer le mandat et de peut-être poursuivre l'aventure sur le CA de l'ACQ, car la clientèle me tient à cœur et qu'il y a encore beaucoup de sensibilisation à faire dans nos différents milieux (famille, travail, scolaire, communauté...) et j'aimerais poursuivre mon implication.

*Membre parent, secteur public, Victoriaville

Lors de la tenue de notre **AGA 2020-2021, en juin 2021, douze (12) personnes étaient présentes dont sept (7) membres ayant droit de vote.** Cette rencontre s'est tenue de manière virtuelle à la demande des membres ayant reçu un sondage préalablement. Le conseil d'administration de l'ACQ est **composé de six (6) personnes en fin d'année.** À cette assemblée, ce sont trois (3) nouvelles administratrices qui ont été élues. Par la suite, le conseil reçoit la démission d'un membre. En effet, à la suite du départ de Madame Lise Setlakwe, le conseil d'administration s'aperçoit d'une incohérence entre **les lettres patentes et les règlements généraux.** En effet, les lettres patentes stipulent que le CA est **composé de six (6) personnes,** alors que les règlements généraux en mentionnent **sept (7).** Comme les lettres patentes prévalent sur les règlements, le CA **ne comble pas le poste laissé vacant** et opte pour **une modification aux lettres patentes** lors de la prochaine AGA. Au total, ce sont **dix (10) rencontres** qui ont eu lieu de manière virtuelle pendant la dernière année. Durant ces rencontres, le CA administre l'organisme, travaille en équipe et évalue la direction à la suite de sa première année à la gestion. Nous remercions notre précieux conseil d'administration d'être aussi engagé et impliqué.

Nous remercions Mesdames Lise Setlakwe, Marie-Josée Bouffard et Julie Laflamme d'avoir siégé au conseil d'administration de l'ACQ au cours de la dernière année. Mesdames ont dû quitter pour des raisons personnelles ou professionnelles.

Lors de l'AGA 2021-2022, ce seront les postes pour un mandat de deux (2) ans de Mesdames Julie Couillard, Nathalie Pépin, Julie Vigneault et Nadia Drapeau qui seront en élection. De plus, le poste pour un mandat d'un an de Madame Mélanie Pontbriand est en élection puisqu'elle démissionne.

Présentation du personnel



Marie-Soleil Latour,
Directrice générale

Je suis un membre du personnel d'Autisme Centre-du-Québec depuis plus de deux ans et je m'y plais vraiment! Voir le sourire dans le visage des gens, même lorsque ceux-ci ont un masque, me remplit de bonheur et me rappelle chaque jour pourquoi je choisis de travailler pour ce magnifique organisme. Je suis reconnaissante de la place que j'occupe au sein de cette belle et grande famille. L'année 2021-2022 fut remplie de nouveautés et je suis choyée que nous ayons des membres qui ont confiance en notre équipe dynamique.



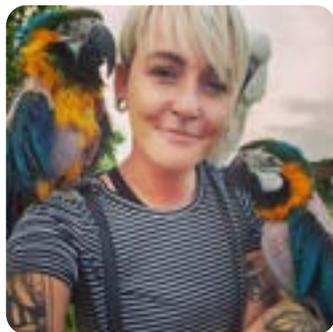
Anick Gosselin,
Intervenante

Une autre année qui se termine et nous sommes fiers de vous présenter de quoi notre année a été faite. J'ai la chance de travailler pour un organisme qui a à cœur sa mission et qui met tous les moyens disponibles pour répondre aux demandes des membres et de la communauté. Je suis très fière de faire partie de la grande famille d'Autisme Centre-du-Québec!



Frédérique Fafard,
Stagiaire en sexologie
et coordonnatrice de
projets

Dans le cadre de mes études et de mon stage chez Autisme Centre-du-Québec, j'ai eu l'occasion d'acquérir de multiples connaissances en ce qui concerne l'intervention sexologique en relation d'aide en contexte individuel et de groupe. J'ai également pu mettre en pratique de la planification d'interventions sexologiques à visée éducative, préventive et promotionnelle ainsi qu'en lien au développement sexuel qui nous accompagne de la naissance à l'âge adulte. Mon parcours universitaire m'aura également aidé à devenir une alliée efficace en matière de la promotion d'une santé et d'une sexualité saine. Cela étant dit, bien que mes études m'ont permis de développer un éventail de connaissances en lien à la sexologie, mon intérêt quant au trouble du spectre de l'autisme est présent depuis mon tout jeune âge. En effet, ayant un jeune frère vivant avec le syndrome d'Asperger, j'ai su grandir et évoluer au sein d'une famille où l'acceptation et l'ouverture d'esprit furent présentes. C'est donc avec un fort intérêt envers la sexologie et l'autisme que j'entamerai mon parcours professionnel au sein de l'équipe d'Autisme Centre-du-Québec pour l'année 2022-2023.



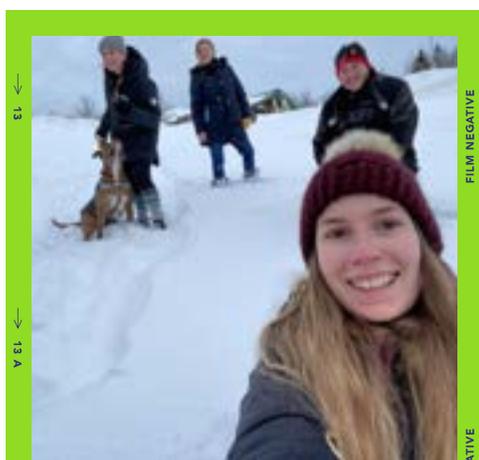
Sabrina Dubois,
Accompagnatrice

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons eu l'honneur de côtoyer Sabrina et Daphné comme **accompagnatrices à plusieurs de nos activités**. À l'écoute des besoins de nos membres, ces deux femmes ont permis à l'organisme de réaliser de belles et grandes activités. Nous tenons aussi à remercier Marie-Jeanne, Alyssia et Élisée qui ont, elles aussi, donné de leur temps à l'ACQ au cours de la dernière année.



Daphné Lefebvre,
Accompagnatrice

Au cours de l'année 2021-2022, Autisme Centre-du-Québec a débuté des activités de cohésion d'équipe. Ayant une équipe grandissante et nouvelle, quelques activités ont été planifiées afin de créer des liens à l'extérieur des heures de bureau. En voici un petit aperçu:



Sortie randonnée
hivernale
au Mont
Arthabaska



Souper à la Cage
aux sports à
Drummondville



Souper des fêtes
au Luxor à
Victoriaville

Nous souhaitons remercier Monsieur Alec-Jon Banville qui a travaillé à titre de coordonnateur de projets au cours de la dernière année. Nous lui souhaitons du succès dans ses projets futurs.

Nous souhaitons aussi **remercier l'équipe de travail pour son professionnalisme, son dynamisme et sa grande écoute envers les besoins des membres**. L'équipe s'est peut-être renouvelée encore une fois cette année, toutefois, elle a su faire preuve d'une grande adaptabilité. Riche d'expériences et de connaissances, elle a su soutenir les demandes qui lui ont été acheminées, et ce, tout au long de la dernière année.



Perfectionnement des ressources

Au cours de l'année 2021-2022, l'équipe s'est mise à jour grâce à diverses rencontres, conférences et formations. En effet, plus de 160 heures de formation ont été effectuées pour permettre le perfectionnement de différents volets couverts par l'organisme. En voici un aperçu.

Intervention (plus de 50 heures de formation)

- OPHQ- Rencontre d'informations sur leurs services (conférence de deux (2) heures)
- Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH)- L'accompagnement des personnes qui vivent en situation de handicap en contexte interculturel (formation de six (6) heures)
- TROC-CQM- Comment prendre soin de soi en contexte de pandémie par psychologue Danie Beaulieu (conférence de deux (2) heures)
- RNETSA- Démarche TÉVA (transition école vie active) et transition vers le collégial (conférence d'une heure)
- Institut Universitaire en DI et en TSA- Se sensibiliser au développement de l'autodétermination des personnes présentant une DI ou un TSA (formation de six (6) heures)
- Stéphanie Deslauriers Psychoéducatrice- Développer mon sentiment de compétence (conférence d'une heure)
- Stéphanie Deslauriers Psychoéducatrice- Accompagner les parents dès l'annonce de diagnostic TSA de leur enfant (conférence d'une heure)
- Collectif de recherche-action sur le travail et l'association socio-économique (CREATAS) et le ROPHCQ- Chèque emploi service (formation de trois (3) heures)
- CNESST- Secourisme en milieu de travail (formation de seize (16) heures)
- Institut universitaire en DI et en TSA- Formation TSA-101 Caractéristiques et modèles conceptuels (formation de six (6) heures)
- Institut universitaire en DI et en TSA- Formation TSA-102 – « TSA : de la théorie à la pratique » (formation de six (6) heures)
- GRIS Mauricie-Centre-du-Québec- Forum régional communautaire: Pour un portrait des enjeux de la diversité sexuelle et de genre (forum de sept (7) heures)



Les conférences préparées par l'équipe lors d'activités offertes au grand public ont aussi grandement servi dans la formation du personnel. On peut penser par exemple aux conférences du mois de l'autisme ou encore celle sur les réseaux sociaux donnée par Monsieur David Bessette. Même l'équipe a fait la création de formations qui ont été accessibles aux autres membres du personnel, dont les accompagnatrices. En effet, nous croyons en la formation de nos accompagnatrices pour le bon fonctionnement des activités et afin que celles-ci soient en mesure d'intervenir auprès de nos membres autistes.

Communication

- Cégep de Drummondville- Marketing web, plan de communication et gestion de crise sur les réseaux sociaux (formation de douze (12) heures)

Administration et gestion (plus de 70 heures de formation)

- TROC-CQM- Urgence ou priorité (formation de trois (3) heures)
- TROC-CQM- Rôles et responsabilités d'un conseil d'administration (formation de six (6) heures suivie par la direction et tous les membres du conseil d'administration)
- TROC-CQM- Formation : Rédaction d'un rapport d'activité (formation de quatre (4) heures)
- CDC Bois-Francs- En pleine effervescence : la motivation par Claude Sévigny (conférence d'une heure)
- Cégep de Drummondville- Gestion des nouvelles générations (formation, codéveloppement et coaching de quinze (15) heures)
- CDC Bois-Francs- Garder le feu sacré au travail par Claude Sévigny (formation de six (6) heures)
- CDC Bois-Francs- Mobilisation : cultiver l'engagement des individus pour en faire des acteurs de changements formation de douze (12) heures)
- Centre Saint-Pierre- Recruter pour votre C.A. (formation de trois (3) heures)
- CDC Bois-Francs- Vie associative, vie démocratique et règlements généraux (formation de cinq (5) heures)
- Académie entrepreneuriale Desjardins- Gestion efficace de son temps et de ses priorités et leadership et communication efficace (deux (2) formations offertes par des experts en matière d'entreprises, de cadres légaux et de gouvernance totalisant dix-huit (18) heures). Les formations se poursuivent en 2022-2023.



Historique et mission de l'organisme

Historique

En 1996, plusieurs parents d'enfants ayant eu un diagnostic du trouble du spectre de l'autisme (TSA) se retrouvent devant d'importantes coupures de services offerts par les centres hospitaliers. **Naturellement, des parents se réunissent pour partager sur leur réalité et pour collaborer.** Ils prennent la décision de développer des services pour assurer le développement de leurs enfants.

Bientôt, d'autres besoins émergent dans ces familles : la défense de droits et les représentations politiques. Pour unir et faire entendre un plus grand nombre de familles touchées par l'autisme, un organisme couvrant le Centre-du-Québec fut créé. Le 15 septembre 1998, l'organisme de défense de droits Autisme et TED Centre-du-Québec voit le jour.

Avec le lancement du DSM-V, en mai 2013, l'appellation « trouble envahissant du développement » (TED) fut remplacée par le terme « trouble du spectre de l'autisme » pour englober l'ensemble des diagnostics faisant partie de la famille de l'autisme. Le conseil d'administration de l'organisme prit donc la décision de retirer le TED du nom de l'organisme pour ainsi être en cohérence avec la nouvelle appellation. C'est en juin 2014 que l'organisme deviendra officiellement Autisme Centre-du-Québec.

Autisme Centre-du-Québec est également un organisme de bienfaisance reconnu par l'Agence du revenu du Canada possédant un numéro de charité. Ce dernier donne le droit d'émettre des reçus officiels pour les impôts aux personnes ou aux entreprises qui lui font des dons.

Mission

Autisme Centre-du-Québec est un **organisme d'aide et d'entraide** ayant pour mission de **défendre les droits individuels** des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme et de **promouvoir** à tous les niveaux **les services adaptés et adéquats** pour ces personnes et leur famille.

Valeurs et objectifs de l'organisme

Valeurs

Engagement

Être proactif, valoriser l'implication, reconnaître l'apport de chacun, reconnaître et valoriser le but commun, être partie prenante de l'action et cimenter le sentiment d'appartenance entre tous.

Innovation

Être audacieux, compétent et créatif, se démarquer, sortir des sentiers battus et oser, viser l'excellence en partenariat avec des ressources expérimentées.

Coopération

Travailler en équipe et fortifier les partenariats pour bonifier l'action individuelle de l'organisme.

Bienveillance

Voir à l'ensemble des besoins, trouver des solutions adaptées aux défis de chacun et faire tomber les barrières d'accès dans une offre universelle.

Équité

Faire preuve de respect et d'empathie, offrir un service personnalisé, attentif et attentionné à la clientèle, consulter, écouter et sensibiliser à la différence.

Objectifs

- Regrouper les personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA), leurs parents et toute autre personne intéressée au Centre-du-Québec;
- Promouvoir et défendre les droits et intérêts de la personne présentant un trouble du spectre de l'autisme;
- Accueillir, informer et supporter les membres;
- Développer des activités de support et d'entraide pour les membres;
- Promouvoir le développement et l'accès à des services de qualité pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA);
- Sensibiliser la population et les instances aux réalités vécues par les personnes ayant un TSA et leur famille;
- Promouvoir l'intégration sociale et l'accès aux services pour les personnes présentant un TSA;
- Accroître la visibilité de l'organisme au Centre-du-Québec.



Présentation du trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Le TSA est un trouble neurodéveloppemental qui modifie le développement du cerveau. **La personne autiste analyse les informations et perçoit son environnement différemment des personnes non-autistes (neurotypiques).**

Le trouble du spectre de l'autisme se caractérise par des difficultés importantes dans deux domaines:

- ▶ la communication et les interactions sociales;
- ▶ les comportements, activités et intérêts restreints, spécifiques ou répétitifs.



L'autisme n'a pas d'âge

Généralement, l'autisme est dépisté pendant l'enfance, car les manifestations ont tendance à apparaître au cours des premières années de la vie, mais de nombreuses personnes réalisent qu'elles sont autistes uniquement à l'adolescence ou à l'âge adulte. L'autisme n'est pas un trouble du comportement, ni un trouble psychique, ni un trouble de la personnalité. On naît autiste de la même manière que l'on vient au monde avec de grandes ou de petites oreilles.

Les forces des personnes autistes



- ▶ Attention aux détails, minutie, précision et sens de l'observation très développé;
- ▶ Excellente mémoire à long terme;
- ▶ Expertise dans leurs intérêts spécifiques;
- ▶ Approche méthodique: repérage et analyse;
- ▶ Créativité, imagination, idées originales;
- ▶ Détermination, ténacité, remise en question des idées reçues;
- ▶ Intégrité, honnêteté, engagement fiable;
- ▶ Acceptation des différences.



CHAQUE EXPÉRIENCE DE L'AUTISME EST UNIQUE.

Territoire et nos précieux membres

Territoire

Autisme Centre-du-Québec offre des services à l'ensemble des personnes se trouvant sur le **territoire du Centre-du-Québec**. Nous couvrons près de 7 000 kilomètres carrés composés de **cinq (5) municipalités régionales de comté (MRC)**, dont Bécancour, Nicolet-Yamaska, Drummond, L'Érable et Arthabaska. De plus, les réserves autochtones Wôlinak ainsi qu'Odanak se retrouvent sur ce territoire. Au total, ce sont soixante-dix-neuf (79) municipalités qui ont accès à nos services.

En 2020, selon les données de l'Institut de la statistique du Québec, le Centre-du-Québec compte environ 251 671 habitants tous âges confondus. Dans ce vaste territoire, **trois (3) centres de services scolaires** dont le Centre de services scolaires des Chênes, le Centre de services scolaires des Bois-Francs ainsi que le Centre de services scolaires de la Riveraine desservent l'étendue de ces municipalités.

Nos précieux membres

Depuis plus de 20 ans, **Autisme Centre-du-Québec est fier de compter sur des membres engagés et pour qui leur adhésion est un acte de cœur** et de soutien aux personnes ayant un TSA ainsi qu'à la cause elle-même. Deux types de membres sont présents chez Autisme Centre-du-Québec. Ces types de membres reçoivent tous du soutien ou promeuvent l'organisme.

Types de membre et tarif

10\$ Personne autiste

(En attente ou avec un diagnostic de TSA)

10\$ Étudiant

(Personne qui étudie dans un domaine d'intervention collégial ou universitaire)

20\$ Famille

(Famille naturelle ou famille d'accueil)

30\$ Sympathisant

(Personne qui soutient la cause: grands-parents, oncle/tante, ami(e))

30\$ Professionnel

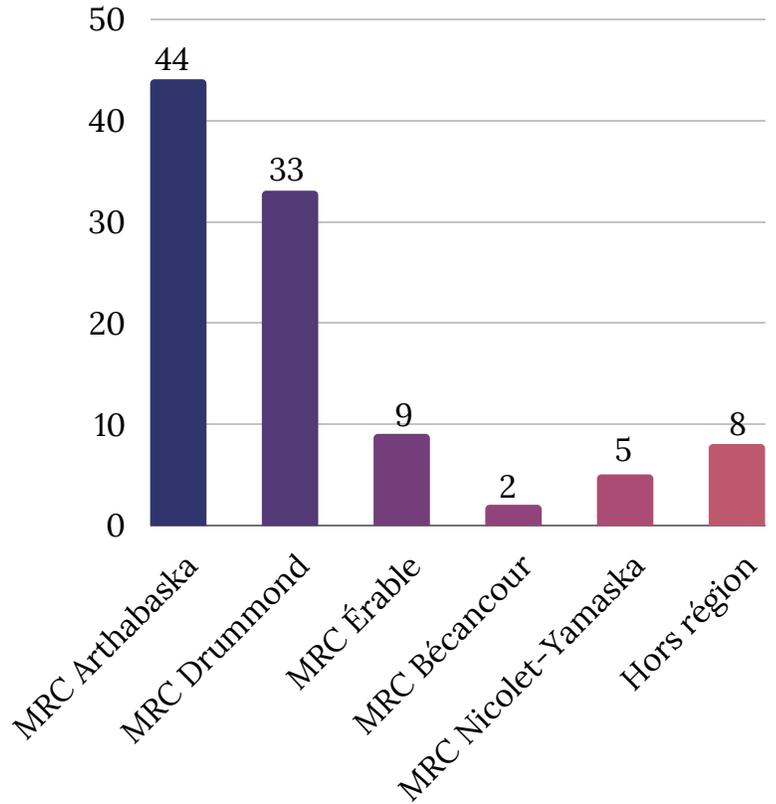
(Personne travaillant avec des personnes TSA et/ou leur famille)

125\$ Membre corporatif

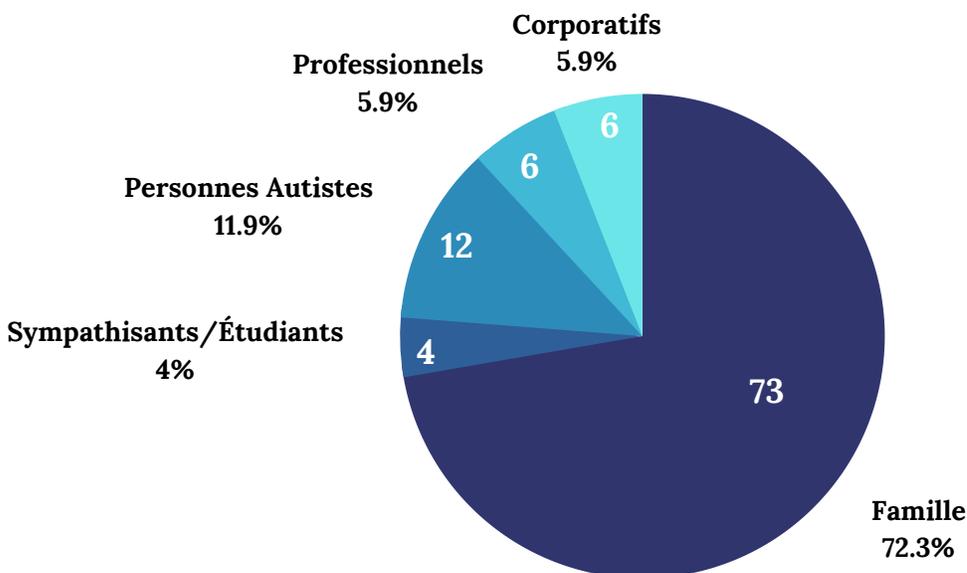
(Entreprise, ville, municipalité qui veut du soutien dans ses services)

Répartition des membres

Les cent-un (101) membres d'Autisme Centre-du-Québec représentent 278 personnes. Nous remarquons une plus grande concentration de membres dans les MRC d'Arthabaska et de Drummond. Parmi tous ces membres, cinquante-cinq (55) nouveaux membres ont adhéré à Autisme Centre-du-Québec au cours de l'année financière 2021-2022 selon les données recueillies. De plus, ce sont huit (8) personnes membres en 2021-2022 qui habitent à l'extérieur du territoire.



Le nombre élevé de nouveaux participants pour l'année 2021-2022 pourrait s'expliquer par une meilleure représentation de l'organisme ainsi qu'une reprise de nos activités en présentiel.



Au cours de cette dernière année, l'organisme a eu **une hausse du nombre** de membres comparativement à l'année 2020-2021. L'organisme compte dix-neuf (19) membres de plus qu'en 2020-2021. Cette hausse de participants peut, entre autres, s'expliquer par l'ajout de six (6) nouveaux membres dans la catégorie de membres corporatifs.

Ouverture d'un nouveau point de services



À la suite de plusieurs demandes provenant de la MRC de Drummond, le conseil d'administration d'**Autisme Centre-du-Québec souhaite évaluer la possibilité d'ouvrir un point de services à Drummondville.**

Pour se faire, un sondage électronique est diffusé durant près d'un mois en août 2021 afin d'évaluer les besoins des citoyens. Le sondage n'a reçu pas moins de 185 réponses dont 96% des voix sont favorables à l'ajout d'un local dans la région.

En partenariat avec l'Association des Parents d'Enfants Handicapés de Drummond, qui fait la sous-location d'un espace, Autisme Centre-du-Québec dispose, pour la prochaine année, d'un bureau au 180, rue Saint-Damase suite 101 à Drummondville. Une partie de l'équipe de travail est présente du mardi au vendredi de 9h00 à 16h00 puisque toute l'équipe est en direct de Victoriaville le lundi. Nous suggérons aux visiteurs de téléphoner avant de se déplacer afin de s'assurer que l'équipe soit disponible à les recevoir.

L'organisme ouvre officiellement ses portes à Drummondville le 11 janvier 2022. L'ouverture de ce nouveau point de services permet une accessibilité des services pour la population de la MRC de Drummond et des MRC environnantes.

Déjà, avec l'ouverture du nouveau local, de nouvelles adhésions et de nouveaux échanges avec divers partenaires ont lieu. **Les retombées de cette décision ne sont que positives.** Bien que les consignes sanitaires restreignent plusieurs visiteurs à se présenter à nos locaux et que le vaste territoire complique par moment la présence au bureau, de nouveaux utilisateurs de services qui n'auraient jamais fait appel à nous si nous n'étions pas à Drummondville se présentent à nos locaux.

Point de services de Drummondville situé au:
180, rue Saint-Damase suite 101
Drummondville, Québec
J2B 6G9



Accueil d'une stagiaire



En septembre dernier, **Autisme Centre-du-Québec accueillait pour la première fois une stagiaire universitaire**. Étant à sa dernière année au baccalauréat en sexologie, celle-ci entamait alors son parcours en tant que professionnelle en sexologie auprès de notre organisme.

Un local, un ordinateur ainsi que tout autre matériel nécessaire à la réussite de son stage lui ont été offerts. En effet, il était important pour l'organisme de mettre à la disposition de la stagiaire tous les outils qui feraient en sorte de rendre son stage le plus agréable possible. Bien que l'étudiante de dernière année eut des exigences précises de la part de son université quant à la réalisation de son stage, il n'en demeure pas moins que nous avons eu à revoir certains aspects de notre façon de faire. Ainsi, nous avons créé un guide de stage, nous avons eu à ouvrir nos horizons quant à la place que prendrait maintenant la sexologie au sein de l'organisme et bien entendu, nous nous sommes toujours assurés de lui offrir un cadre rassurant en étant disponibles et à l'écoute.

Au cours de son stage, la future bachelière de l'Université du Québec à Montréal a dû faire rayonner la sexologie dans notre organisme. Pour se faire, celle-ci a entre autres créé un atelier de sensibilisation au consentement en partenariat avec la Maison Normand-Léveillé et un projet d'intervention de groupe portant sur la sexualité des adolescents autistes. Elle a participé à une conférence de sensibilisation sur le trouble du spectre de l'autisme et la sexualité auprès d'intervenants(es) de la petite enfance, à une soirée discussion entre femmes autistes, etc.

Dans le même ordre d'idées, en plus d'avoir rendu possibles **divers projets d'intervention sexologique ainsi que des ateliers de sensibilisation à la sexualité des personnes autistes**, la stagiaire a eu la chance de rencontrer des personnes autistes de façon individuelle ou en couple afin de leur offrir une évaluation sexologique, un plan d'intervention ainsi que des suivis en relation d'aide sexologique adaptés pour chacun.

Nous avons très bon espoir quant à la suite des choses en ce qui concerne notre stagiaire. D'ailleurs, celle-ci se joindra à notre équipe à temps plein à la fin de son stage en avril 2022.

À la lumière de cette belle expérience, nous accueillerons une autre stagiaire en sexologie à l'automne 2022. Bien hâte de voir ce que l'avenir nous réserve!

Impacts des mesures sanitaires

Encore cette année, les mesures sanitaires ont eu des répercussions sur les actions posées par l'organisme. En effet, avec l'arrivée du passeport vaccinal dans tous les lieux d'activités et de loisirs, plusieurs membres ne peuvent participer à nos activités puisqu'ils n'en détiennent pas. De ce fait, **une division a pu être observée entre les gens vaccinés et ceux non vaccinés**. La prolongation des mesures sanitaires a aussi eu un impact sur nos représentations. En effet, ayant le souhait d'effectuer davantage d'activités de sensibilisation offertes au grand public, celles-ci ne pouvaient avoir lieu puisque ce type d'activités n'était pas considéré essentiel. L'équipe a donc utilisé le mode virtuel afin d'effectuer ses représentations et ses activités membres. **L'organisme a connu une baisse de participation en ce qui concerne les activités en mode virtuel**. En effet, ayant fait preuve d'une grande capacité d'adaptation en 2020-2021, les membres de l'organisme nomment apprécier de moins en moins les activités virtuelles. Devant user de créativité, l'équipe envisage donc d'effectuer davantage d'activités extérieures en été comme en hiver afin d'assurer la pérennité des activités. Cette solution ne fait pas l'unanimité de tous, mais permet la réalisation de nouvelles activités physiques. Les répercussions auprès des membres de l'organisme sont encore très présentes et en découlent de l'épuisement chez certains, et ce, dû à l'arrêt de certains services externes à l'organisme.

En janvier 2022, l'ouverture du nouveau point de services de l'organisme à Drummondville est couverte par les médias journalistiques, toutefois, aucune inauguration de notre local n'est possible en raison de l'augmentation des cas de COVID.

L'organisme a su mettre en place les mesures sanitaires nécessaires et a remis les masques fournis par le CIUSSS-MCQ afin que ses cinquante-six (56) activités se déroulent en toute sécurité. **Ces efforts ont porté fruit, même si le port du masque pour certains est inconfortable et gêne la communication, aucune éclosion au sein de l'organisme n'a eu lieu.**

L'équipe de travail, de son côté, a effectué que du télétravail lors des périodes d'isolement pour symptômes de la COVID. Les locaux ont donc été fermés quelques jours durant l'année afin d'éviter la contagion auprès des membres.

En ce qui concerne la démocratie de l'organisme, il est certain que la réalisation de l'Assemblée générale annuelle en virtuel a sans doute restreint certaines personnes à y participer. Toutefois, l'équipe a offert, dans différentes localités, de s'installer avec un portable et quelques membres afin de leur permettre d'y participer ce qui n'a pas été un moyen utilisé.

Consolidation et création de liens



Autisme Centre-du-Québec tente chaque année de consolider ses actions et créer de nouveaux liens auprès de divers milieux. Cette année, l'organisme a su développer de nouveaux partenariats même si la pandémie était toujours présente.

En effet, l'équipe a accueilli une stagiaire en sexologie pour la toute première fois. Celle-ci a mis sur pied de nouveaux projets, de nouveaux services, mais aussi de nouveaux partenariats avec divers organismes. Par son expertise, **la Fédération québécoise de l'autisme interpelle notre stagiaire afin de collaborer sur la refonte du Guide de sexualité pour les TSA au pays des neurotypiques**, un guide qui n'avait pas été actualisé depuis plusieurs années. Le travail sur ce guide se poursuivra jusqu'en 2022-2023. De plus, elle a aussi participé à la formation des "samis" dans le cadre du projet SAM (Soutien et accompagnement à la maison) développé par le ROPHCQ.

L'organisme a aussi participé, par la présence de son intervenante, à **l'élaboration des grands axes de sensibilisation** pour le mois de l'autisme 2022, en **collaboration avec la Fédération québécoise de l'autisme**. Une implication riche en informations qui a permis à l'organisme de planifier son mois de l'autisme en cohérence avec la FQA. Notre intervenante a participé aux deux rencontres pour un total de quatre (4) heures.

Au printemps, la direction participe à une consultation de la Ville de Victoriaville en vue d'élaborer son cadre de référence en matière de participation/consultation citoyenne. Comme les personnes handicapées ne sont pas représentées dans l'élaboration des modes de consultation, la direction se joint à cette rencontre afin que les participations/consultations citoyennes soient accessibles et inclusives pour tous.

En automne, l'organisme a participé à la mobilisation du Comité régional d'Engagez-vous pour le communautaire en partenariat avec la TROC-CQM, qui a pour but de présenter au gouvernement **le travail essentiel que les organismes effectuent auprès de la société** et les besoins financiers dont nous avons besoin pour effectuer nos missions. L'équipe se rend donc à la mobilisation respectueuse qui a eu lieu à Trois-Rivières.





Avec la poursuite de la pandémie, les **rencontres entre le CIUSSS-MCQ et les organismes communautaires** ont encore lieu, mais la fréquence est réduite. Autisme Centre-du-Québec participe à bon nombre de ces rencontres afin de prendre des décisions en cohérence avec les **consignes sanitaires** en constante évolution. Ces rencontres nécessitent du temps, mais sont importantes **pour que l'organisme poursuive des activités sécuritaires**. L'ACQ en profite aussi, lors d'une rencontre d'équipe des intervenants du CIUSSS-MCQ du point de services de Drummondville, pour présenter les services offerts et discuter des partenariats possibles.

Avec l'ouverture du point de services à Drummondville, des partenariats se créent avec d'autres organismes qui œuvrent auprès des personnes handicapées. Pour son activité des fêtes, l'ACQ en profite pour inviter des partenaires afin de faire vivre une activité cinéma adaptée au plus grand nombre de personnes. L'ACQ partage aussi ses connaissances afin d'aider d'autres organismes tout comme l'APHNY en ce qui a trait au marketing.

Comme prévu au plan d'action, l'organisme a réalisé plusieurs objectifs. En effet, les actions de **développer des activités pour les femmes autistes et la fratrie**, d'**augmenter les activités de sensibilisation de 50% comparativement à 2020-2021**, de **créer un comité du mois de l'autisme ayant au moins six (6) acteurs**, d'offrir une formation de rôles et responsabilités aux administrateurs ainsi que de **siéger à diverses tables de concertation** en cohérence avec la mission sont réalisées au cours de la dernière année. Toutefois, il y a des objectifs qui **n'ont pu être atteints**. Par exemple, la mise à jour **des règlements généraux** et des politiques internes et l'implantation **d'une planification stratégique** sont des actions qui n'ont pu être réalisées, mais seront prévues comme actions dans les prochaines années.

Autisme Centre-du-Québec souhaite répondre aux besoins de tous ses membres. La devise de l'organisme tout au long de cette année a été:

"Nous sommes présents pour vous soutenir!"

Même si cette année est terminée, cette devise est ancrée dans les valeurs de l'organisme. Vous pouvez donc compter sur nous!



Mois de l'autisme 2021

Étant déjà en pandémie dans la planification du mois de l'autisme 2021, **notre programmation fut adaptée pour respecter les règles sanitaires en vigueur**. Plusieurs activités de sensibilisation ont été planifiées en virtuel ainsi que nos conférences et les activités aux membres. Notre site internet et nos réseaux sociaux nous ont permis de rejoindre notre communauté. L'envoi de courrier et de courriel nous a permis de sensibiliser nos partenaires et les municipalités à l'autisme.

Participation au comité provincial

L'appel à la participation par la FQA nous a permis de se joindre aux échanges pour cibler les orientations des campagnes de sensibilisation 2021. Cette collaboration a aussi permis de créer une trousse de sensibilisation inspirée de notre idée 2020, mais actualisée par Pascal Franco de la FQA. Un cahier d'activités sur l'autisme pour les enfants d'âge primaire est donc disponible pour les quinze (15) associations régionales en autisme. L'organisme participe à deux rencontres du comité pour l'élaboration de cette trousse. Plusieurs échanges par courriel et par la plateforme Samepage ont permis de mettre en commun nos efforts.

Création du comité régional

Un appel à la participation au CIUSSS-MCQ nous a permis de cibler un membre pour le comité du mois de l'autisme 2021. La première rencontre s'est tenue le 14 janvier pour lancer les actions à venir. Une deuxième rencontre le 15 février nous permet de prioriser les actions faites par notre organisme et le CIUSSS-MCQ. Finalement, le 3 mai, le comité se réunit une dernière fois pour faire le bilan des actions du mois et préparer les actions qui seront demandées par le prochain comité. **L'organisme souhaite mettre plus rapidement en place un comité pour la prochaine année et aller chercher différents acteurs.**

Appel à l'action

L'envoi de courrier et de courriel nous a permis de sensibiliser nos partenaires et municipalités à l'autisme. En effet, grâce à l'implication de nos bénévoles autistes, nous avons été en mesure de faire parvenir, aux municipalités de notre territoire, des informations sur notre programmation d'avril, ainsi qu'un appel à l'action. De plus, nous invitons aussi toutes les municipalités et les deux réserves à devenir membre corporatif de l'organisme. Ces démarches font en sorte que six (6) municipalités ont accepté cette offre de membrariat.

Proclamation du mois de l'autisme

Avec l'aide d'un élu municipal de Victoriaville, Patrick Paulin, il a été demandé à quelques municipalités de proclamer avril comme étant le mois de l'autisme. En effet, depuis 1984, avril est reconnu comme étant le mois de la sensibilisation à l'autisme au Québec. Par cette action, ce sont six (6) municipalités ainsi qu'une MRC qui ont proclamé le mois de l'autisme. **Proclamer le mois d'avril, c'est reconnaître solennellement l'existence de ce mois** et pour certaines municipalités, c'est l'ajouter au calendrier municipal. Voici la liste des dites municipalités et de la MRC :

- Nicolet;
- Fortierville;
- Notre-Dame-de-Lourdes;
- Saint-Albert;
- Victoriaville;
- Saint-Cécile-de-Lévrard;
- MRC de L'Érable.

Point de presse

Un point de presse est organisé de manière virtuelle le lundi 22 mars à 9h00. L'invitation est envoyée à toutes les directions des MRC du Centre-du-Québec, aux journalistes ainsi qu'à tous les députés ou préfets. Lors de ce point de presse, **la direction générale présente la programmation du mois ainsi que les appels à l'action**. Durant cette rencontre, l'objet promotionnel est présenté aux personnes présentes : un journaliste de la Nouvelle Union, Claude Thibodeau, l'attaché de presse de Monsieur Éric Lefebvre, David Gosselin, ainsi que deux membres du conseil d'administration. Ce point de presse nous vaut un article dans la Nouvelle.net et une version papier de l'article en date du 24 mars 2021.



Objet promotionnel

Pour le mois de l'autisme 2021, l'équipe souhaite confectionner un objet de sensibilisation qui pourra être acheté par la population générale tout en ayant un aspect utile. Nous avons donc pris la décision de lancer la confection d'un sac réutilisable ayant comme logo : **J'aime une personne autiste**. Nous avons effectué une commande de 200 sacs réutilisables qui seront vendus au coût de 10\$ chacun. Comme le coût de fabrication d'un sac est d'environ 4\$, cela nous permet de faire un profit de 6\$ par sac. Nous souhaitons donc amasser 1 200\$ à l'aide de la vente de ces sacs. Un service de livraison postale au coût de 5\$ par sac est disponible pour les personnes le désirant. Dès la première semaine, c'est près de la moitié des sacs qui était vendue.





Conférences virtuelles

Pour l'ouverture du mois de l'autisme, l'équipe d'Autisme Centre-du-Québec anime une activité de sensibilisation ouverte au public. Les thèmes abordés pour les autres conférences ont été déterminés en fonction des demandes que l'équipe a reçues au cours de la dernière année et auxquelles celle-ci avait de la difficulté à répondre. L'équipe constate qu'**un point fort des conférences virtuelles est la possibilité pour les participants de les visionner en différé**. De plus, le taux de participation est considérable comparativement aux années précédentes où une présence était requise.

Conférences pertinentes

Pour sensibiliser la population au trouble du spectre de l'autisme, nous avons fait des démarches pour trouver des conférences avec des sujets pertinents pour la population et les membres. Ce sont 199 billets qui ont été vendus auprès des gens du Centre-du-Québec et au-delà.

Dates	Conférences	Thèmes	Billets vendus
1er avril	Équipe ACQ	L'autisme	27
10 avril	Mélanie Pontbriand	Adolescence et autisme	31
15 avril	Isabelle Hénault	Profil asperger au féminin	125
24 avril	Anick Roy	Mode survie? Non merci!	16



Atelier de sensibilisation dans les milieux

Au cours du mois d'avril, ce sont quelques activités de sensibilisation qui ont été réalisées. Nous parlons d'autisme avec les étudiants en techniques d'éducation spécialisée du Collège Ellis, la Maison de la famille de Pierreville, le CPE des Petits Lutins de Drummondville, le Cégep de Victoriaville avec les étudiants en certificat TSA. Ces activités ont toutes été réalisées à distance et ont permis de rejoindre plus de soixante-quinze (75) personnes. Outre le kiosque virtuel organisé par le site internet L'Accompagnateur, **toutes les activités sont planifiées à la suite d'actions prises par l'organisme pour rejoindre les milieux**.

Site internet et réseaux sociaux

Compte tenu des circonstances exceptionnelles entourant le mois de l'autisme 2021, nous avons pu compter sur notre site internet et nos réseaux sociaux pour rejoindre la communauté. Une section uniquement sur le mois d'avril fut créée sur notre site internet. Entre le 15 mars et le 26 avril 2021, ce sont plus de 5 000 visiteurs qui passent sur notre site internet dont 88% d'entre eux sont de nouveaux visiteurs. L'achalandage sur notre site internet fut constant tout le mois. Nous observons cependant une forte affluence de visiteurs lors du 2 avril (455 personnes). On peut aussi voir que 14,8 % des visiteurs nous ont trouvés via un lien sur nos réseaux sociaux. **La section la plus consultée est Mois de l'autisme avec plus de 1 900 vues.**

Pour nos partenaires, les écoles, les CPE et les familles, nous offrons sur notre site internet plusieurs possibilités pour souligner le mois d'avril : une couverture de page Facebook, des parutions d'informations sur l'autisme (Instagram ou Facebook à télécharger), notre programmation d'activités, une invitation aux conférences, un document explicatif du ruban de l'autisme et plus encore.

Facebook

Au cours du mois d'avril, ce sont vingt-quatre (24) publications qui ont été partagées à nos 5 096 abonnés. Seize (16) de ces parutions avaient un objectif de sensibilisation tandis que les huit (8) autres étaient des informations sur nos activités ou des partages de partenaires. Durant le mois, ce sont 23 621 personnes qui ont été rejointes par nos parutions. En moyenne, ce sont plus de 984 personnes qui ont été atteintes par chacune des publications. De plus, ce sont en moyenne 46 interactions qui ont été faites pour chaque publication. **Notre publication qui a rejoint le plus de personnes avait pour rôle d'informer sur un préjugé courant en autisme.** Elle a donc rejoint pour le moment 4 744 personnes et a suscité 284 interactions ainsi que soixante (60) partages. Plusieurs partenaires tant régionaux qu'internationaux ont partagé nos publications tout le mois. Plusieurs familles ont aussi trouvé nos contenus pertinents et ont partagé dans leur réseau. Nos actions ont rayonné et nous pouvons compter plus de 115 nouveaux abonnés.





Sensibilisation à l'autisme

Sensibiliser, informer et accompagner les personnes dans le respect de leurs droits sont trois (3) éléments primordiaux de notre mission, notre raison d'être en quelque sorte. À l'automne, nous diffusons une **offre de service de sensibilisation aux organismes, bibliothèques, centres de la petite enfance et écoles** de notre territoire. Celle-ci nous permet de **créer des liens** avec les intervenants qui côtoient des personnes autistes et de se faire connaître dans les équipes qui se renouvellent régulièrement. Au total, ce sont dix-neuf (19) **milieux qui réservent une activité de sensibilisation auprès de leur équipe et/ou de leurs membres.**

Au cours de l'année, plus de 350 rubans de l'autisme et plus de 500 dépliants de l'organisme sont distribués dans la population (organismes, écoles, maires et mairesses etc.). Par les actions d'Autisme Centre-du-Québec, plus de 630 personnes sont directement sensibilisées à l'autisme. Quand on sait que ces personnes pourront par la suite informer leur réseau des connaissances prises lors de nos ateliers, nous pouvons dire que **le rayonnement de nos activités de sensibilisation est bien plus important.** Voici un tableau qui présente quelques-unes de nos actions dans l'année.

Population générale	Étudiants et pairs	Partenaires communautaire	CPE et RSG	Camp de jour	Employeur et collègues
<ul style="list-style-type: none"> • Conférence en ligne 1er avril • Conférence en ligne 10 avril • Conférence en ligne 15 avril • Conférence en ligne 24 avril • Kiosque tournoi de hockey APHNY • Maison de la famille Pierreville • Maison de la famille Victoriaville • Bibliothèque Lyster 	<ul style="list-style-type: none"> • Collège Éllis (TES) • Cégep de Victo AEC en autisme • Policiers en formation Collège Éllis • Cégep de Victo (TEE) deux groupes • Étudiant(e)s qui font un travail sur l'autisme ou sur notre organisme • Ados de la maison des jeunes de Victo • Dîneurs école Ste-Famille Plessisville 	<ul style="list-style-type: none"> • Équipes des Maisons des jeunes Princeville, Victoriaville et Drummondville • AFÉAS de Victoriaville • L'autre Fabrik 	<ul style="list-style-type: none"> • CPE Petits Lutins Drummondville • Regroupement des RSG Drummondville 	<ul style="list-style-type: none"> • Paroisse de Plessisville • Municipalité de St-Germain-de-Grantham 	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprise Tiges 4 saisons St-Rosaire
223 personnes	221 personnes	89 personnes	70 personnes	29 personnes	5 personnes



À l'écoute de ses membres et de sa communauté, notre organisme personnalise les ateliers de sensibilisation selon les besoins des milieux. Ainsi, pour répondre à des besoins énoncés, notre intervenante fait des recherches et effectue la mise en page d'un document de signes de l'autisme pour une orthophoniste de notre région qui souhaite mieux informer ces familles. Aussi, pour favoriser les saines interventions et la rétention de son personnel d'aide familiale, nous collaborons avec une famille et son intervenante du CIUSSS-MCQ pour créer un cartable de présentation des particularités de l'enfant autiste. Avec des informations claires sur les interventions à utiliser et les préférences de l'enfant, nous mettons en place un contexte gagnant pour du répit en tout quiétude. En lien avec notre projet de location de bac pour favoriser l'inclusion en camp de jour, nous mettons sur pied un bel ajout cette année. En effet, les municipalités s'étant procurées ces bacs ont pu découvrir notre cahier de sensibilisation des pairs. **Un vrai atout pour que l'inclusion soit une réussite.** En sensibilisant les enfants à la réalité d'une personne autiste, on les aide à voir les comportements d'un autre œil et d'être plus ouverts face aux adaptations d'activités ou de routines.

Finalement, nous avons eu une belle collaboration avec une entreprise de St-Rosaire. En effet, ayant fait l'embauche d'un adolescent autiste, elle nous a contacté pour en savoir plus sur cette condition, mais surtout pour avoir des trucs afin de bien communiquer. L'objectif est que la personne se sente bien dans l'entreprise. Notre intervenante crée un nouvel atelier de sensibilisation destiné aux collègues et au supérieur de l'adolescent. Le plus pertinent, c'est que nous avons pu lui parler et prendre connaissance des informations importantes qu'il voulait mettre de l'avant dans cet atelier destiné à sa future équipe de travail. La formation fut donc individualisée pour cette entreprise et ce jeune.



Pour sensibiliser la population à l'autisme, nous préparons une petite capsule témoignage avec des membres. Nous avons bien hâte de vous présenter le résultat dans l'année qui vient!

Accompagnement dans le respect des droits

Accompagnement dans le respect des droits

Au cours de la dernière année, l'organisme reçoit autant de demandes que l'année 2020-2021 en ce qui concerne les demandes pour le respect des droits. En effet, ce sont environ **quinze (15) personnes** qui contactent l'organisme pour recevoir de **l'information sur leurs droits, des référencements ou de l'accompagnement dans leurs démarches de défense de droits**. De plus, l'organisme s'implique aussi lors de rencontres de plan de services individualisé et intersectoriel (PSII) afin de s'assurer que les **droits** des personnes autistes et leur famille **soient respectés au cours du processus**.



Lorsque nécessaire, l'équipe contacte l'OPHQ, le Comité des usagers, le CAAP, l'Aide juridique et le ROPHCQ afin d'avoir l'information adéquate pour aider, accompagner et référer les demandeurs.

La confidentialité au cœur de nos processus

Les personnes qui entrent en contact avec notre organisme peuvent compter sur notre discrétion. En effet, nous recevons plusieurs demandes en lien avec des situations difficiles et nous accompagnons les personnes en tout respect de leur vie privée ainsi et à leur rythme. Notre équipe écoute avec bienveillance et soulève des réflexions pour soutenir la personne dans ses démarches. **Nous ne faisons pas à la place de la personne puisque nous croyons en sa capacité de trouver des solutions à ses défis.**

Voici des exemples de recherches faites par notre équipe pour soutenir la communauté.

- Quelles sont les balises lorsqu'il y a exclusion scolaire?
- Quelles sont les ressources financières pour l'inclusion en milieu de garde privé?
- Quelles sont les stratégies à utiliser par l'entreprise lors de la démission d'un employé autiste?
- Quels sont les milieux où trouver du matériel de sport adapté pour l'inclusion d'un enfant?
- Quels sont les droits et les responsabilités de chacune des parties lors de l'inclusion en camp de jour?
- Quels sont les droits de l'utilisateur lorsqu'il s'agit du transport?



Nouvelle offre de formation

Depuis plusieurs années, l'organisme offre gratuitement des ateliers de sensibilisation à l'autisme. En effet, nous sommes souvent sur la route pour aller rencontrer les membres de la communauté qui cherchent à en savoir plus sur l'autisme. Auparavant, nous avions une agente à la sensibilisation qui avait le mandat d'**offrir des ateliers d'informations à la population**. Après des changements au sein de l'équipe et avec la venue de la pandémie, c'est notre intervenante qui offrait la plupart des ateliers de sensibilisation.

Constatant tout le temps qui était mis à préparer ses ateliers, à les donner et à effectuer les suivis au besoin, notre conseil d'administration se questionne sur la possibilité d'offrir des ateliers payants. **Le but est de continuer d'informer la population sur l'autisme**, mais pas seulement au frais de l'organisme. Pour bien préparer cette transition, nous avons eu la chance de rencontrer des gens de l'équipe d'Autisme Montérégie qui avait déjà une offre de service de formation payante sur leur site internet. Les échanges avec eux nous ont permis d'avoir plusieurs éléments pour soutenir notre réflexion. C'est ainsi que l'équipe crée sa toute première offre de formation et en fait la diffusion dès février 2022.

Portant le titre **Autisme : ma conférence parle de TSA**, cette formation s'adresse à toute personne ou tout milieu voulant en savoir plus sur l'autisme : Bibliothèque, organisme communautaire, municipalité, citoyen, milieu scolaire, centre de la petite enfance, milieu familial, etc. Au 31 mars 2022, ce sont trois (3) milieux du Centre-du-Québec qui ont fait une réservation de dates. Avec le temps, nous souhaitons offrir d'autres thèmes de formation pour répondre aux besoins de notre communauté. Vous pouvez consulter notre offre en consultant la rubrique *Sensibilisation* dans la section *Nos services* de notre site internet.



Sensibiliser le plus grand nombre de personnes aux caractéristiques très variables de l'autisme contribue à construire une société plus respectueuse des forces et des difficultés de chacun.

Préparation du mois de l'autisme 2022

Faisons
briller
l'autisme
dans toute sa diversité*

Dès octobre 2021, nous avons débuté la préparation de notre mois d'avril : mois de la sensibilisation à l'autisme. Nous faisons **un appel aux partenaires pour créer un comité régional** afin de définir ensemble des priorités d'actions. Notre intervenante siège aussi sur le comité provincial avec la Fédération québécoise de l'autisme ce qui reste un grand atout pour notre planification d'orientations.

Cette année, il y a d'abord **une décision importante et collective qui est prise**. Depuis quelques années, des commentaires (notamment sur les réseaux sociaux) pointent du doigt l'utilisation exclusive de la couleur bleue dans le cadre de la journée du 2 avril, journée internationale de la sensibilisation à l'autisme. Attentives aux mouvements de pensée qui traversent la communauté, la Fédération et les quinze (15) associations régionales en autisme ont donc fait le choix d'adapter le slogan cette année. Notre conviction: toutes les couleurs du spectre de l'arc-en-ciel sont les bienvenues pour **promouvoir une société plus inclusive pour et par les personnes autistes**. L'utilisation du symbole du casse-tête est aussi remise en question et apporte de beaux échanges avec nos membres et nos bénévoles.

L'équipe planifie une **programmation adaptée aux consignes sanitaires**, c'est-à-dire que toutes les activités sont prévues de manière virtuelle. La coordination travaille fort à mettre la main sur des **conférenciers pertinents** et en lien avec les demandes les plus fréquentes de nos membres. Plusieurs actions sont planifiées pour impliquer **l'entièreté du Centre-du-Québec** dans le mois de l'autisme. C'est avec fierté que nous comptons sur des personnes autistes parmi les conférenciers-ères.

Point de presse

Un point de presse est organisé de manière virtuelle le lundi 28 mars à 9h00. L'invitation est envoyée à toutes les directions des MRC du Centre-du-Québec, aux journalistes ainsi qu'à tous les députés ou préfets. Lors de ce point de presse, la direction générale présente la programmation du mois ainsi que les appels à l'action. Durant cette rencontre, l'objet promotionnel est présenté aux personnes présentes. Les gens peuvent dès maintenant se procurer notre bandeau.



Presse et visibilité

À la suite du mois de l'autisme 2021, nous effectuons un **communiqué de presse** qui est envoyé à **tous les grands médias écrits du Centre-du-Québec**. Dans ce communiqué, les réussites quant au mois de l'autisme sont mises de l'avant. Un article paraît dans le journal numérique de la Nouvelle.net.

En juin 2021, l'organisme est affiché dans le Vivre ici de l'Avenir de l'Érable et dans la Nouvelle Union de Victoriaville. En août 2021, comme indiqué dans le plan d'actions 2021-2022, l'organisme diffuse un sondage afin de connaître les besoins en autisme de la région de Drummondville. Avec l'aide du journal l'Express, plus de 150 réponses sont récoltées. En décembre 2021, Autisme Centre-du-Québec, par la voix de la Nouvelle Union, lance officiellement l'ouverture du point de services de Drummondville dès le 11 janvier 2022. En janvier, la direction est contacté par Canal M pour effectuer une entrevue radio et ainsi parler de leurs services. À la fin mars 2022, le lancement du mois de l'autisme fait le tour du Centre-du-Québec en passant par trois des grands journaux soit l'Express de Drummondville, La Nouvelle Union de Victoriaville et le Courrier Sud de Trois-Rivières. Tous les dossiers de presse se trouvent à l'annexe A de ce document. Ce sont **plus de 300 000 personnes qui ont été rejointes** par ces actions.

En mars, avec la participation financière du budget discrétionnaire du Ministre Lamontagne, Autisme Centre-du-Québec a pu **mettre à jour son dépliant d'informations**. En mettant de l'avant les forces des personnes autistes, celui-ci est apprécié de tous!



Les coordonnées d'Autisme Centre-du-Québec se trouvent sur **plusieurs sites internet** comme celui de L'Accompagnateur, l'ARLPHCQ, le ROPHCQ, les CDC de Drummond et des Bois-Francis, la FQA ainsi que plusieurs municipalités du Centre-du-Québec comme la Ville de Nicolet.

Au cours de la dernière année, l'organisme augmente aussi sa visibilité en payant des **publicités Facebook** pour promouvoir ses activités et ses événements, en faisant parvenir son calendrier à plusieurs organismes ou en partageant l'information à des enseignants, des intervenants ou divers groupes de parents.

Soutien à notre communauté



Outils et supports visuels

Nous sommes présents pour soutenir les membres qui ont besoin de **supports visuels** dans leur quotidien. En effet, nous pouvons nous impliquer pour faciliter l'accès à des outils de qualité pour les personnes autistes de notre région. Voici des exemples d'outils visuels créés pour nos membres:

- Pour un CPE: Trousse de consignes de base et horaire portable à pictogrammes
- Pour un parent: Séquence étape par étape pour rendez-vous de vaccination
- Pour une enseignante: Séquence pour expliquer les menstruations à un élève
- Pour un parent: Séquence étape par étape pour un rendez-vous chez le dentiste
- Pour un partenaire: Image pour la compréhension d'un jeune qui utilise plusieurs services
- Pour un parent: Image pour illustrer les règles de masturbation dans la maison
- Pour un parent: Outil visuel pour les étapes de lavage des cheveux d'un jeune enfant
- Pour un parent: Outil visuel pour expliquer le concept de jour et de nuit
- Pour les membres: Création d'une recette en étapes imagées à la suite d'une activité de cuisine virtuelle
- Pour un parent: Création d'un scénario social sur les sujets de conversation possibles dans nos activités avec les membres adultes
- Pour un parent: Série de pictogrammes pour expliquer les ajustements de médication

Écoute, soutien et référencement

Tout au long de l'année, l'organisme reçoit des demandes de partout au Québec et même de l'Europe. Nous pouvons référer les gens vers les associations en autisme de leur région pour des réponses à leur question. Ce sont plus de cent trente (130) parents, intervenants, adultes, adolescents, organismes et autres qui nous contactent pour des demandes en lien avec l'autisme en 2021-2022. Les demandes sont variées et nous nous ajustons pour y répondre ou référer la personne vers une autre ressource. Notre équipe est disponible pour écouter ses membres et la communauté. Les gens nous contactent pour être éclairés dans leur **démarche ou décision**. Ils cherchent parfois des informations précises ou des services adaptés à leur besoin. Cette année, la majorité des appels fut en lien avec le **parcours diagnostique**. Nous pouvons dénombrer plus de cinquante (50) demandes en ce sens.

Soutien financier pour du répit

Grâce à l'aide financière de la FQA, nous avons été en mesure d'offrir à nos membres un coup de pouce financier pour avoir du répit. Les membres étaient invités à remplir un formulaire pour faire une demande d'aide financière. Malheureusement, aucune demande n'a été enregistrée à l'organisme. Les membres nous mentionnent que ce n'est pas l'aspect financier qui les empêche d'obtenir du répit, mais plutôt la pénurie de main d'œuvre.

Activités membres

Par nos activités, il nous est possible de créer un lien de confiance avec nos membres et de leur permettre de briser l'isolement, souvent augmenté compte tenu de la pandémie. Ces activités sont aussi un moment de divertissement et de plaisir où plusieurs sujets éducatifs sont abordés. De plus, deux **nouveautés** sont présentes depuis février et mars 2022. En effet, nous proposons maintenant des **activités destinées aux enfants** (3 à 11 ans) et des **activités destinées à la fratrie**. Dans le tableau ci-bas, vous trouverez les informations sur les activités de la dernière année ainsi qu'un comparatif avec l'année 2020-2021.

	<u>Nombre d'activités proposées</u>		<u>Nombre de participants</u>	<u>Activités tenues</u>	
	2020-2021	2021-2022		2020-2021	2021-2022
 Femme	2	1	3	0 (0%)	1 (100%)
 Adolescent(e)	12	21	55	2 (17%)	14 (67%)
 Adulte	14	27	92	7 (50%)	20 (74%)
 Parent	21	18	11	14 (66%)	7 (39%)
 Famille	7	8	176	4 (57%)	7 (88%)
 Enfant	0	3	4	0 (0%)	1 (33%)
 Fratrie	0	1	0	0 (0%)	0 (0%)
 Conférence	3	6	225	1 (33%)	6 (100%)
Total	59	85	566	28 (47%)	56 (66%)

Comme l'indique le tableau, le taux de tenues d'activités de l'année 2021-2022 a augmenté comparativement à l'année 2020-2021. Selon un calcul approximatif, ce sont environ **trois cent quarante-trois (343) personnes différentes** qui ont participé à nos **cinquante-six (56) activités**. Cela signifie qu'en moyenne, les gens seraient venus 1.65 fois aux activités, on peut donc en conclure que certains auraient été présents à plus de deux activités tandis que d'autres ne seraient venus qu'une seule fois. On pourrait expliquer cela par le fait que les conférences en virtuel ont rejoint plusieurs personnes non-membres et hors de notre territoire, ce qui a probablement fait gonfler les statistiques. De plus, comparativement à l'année dernière, une majorité de nos activités ont repris en présentiel, ce qui a fait en sorte d'augmenter le taux de participation. Nos conférences sont toutefois restées en mode virtuel, mais cela semble être une formule appréciée des membres. Cela a donc entraîné une hausse de participation pour bons nombres de nos activités.

Dans le même ordre d'idées, comme des sondages avaient été envoyés aux membres avant chaque planification de calendrier au cours de l'année 2020-2021, **nous avons pris en considération ces résultats obtenus pour l'organisation des activités** de cette année. De ce fait, nous avons été en mesure de mieux cibler les intérêts des membres ainsi que les moments qui leur convenaient le mieux. Comme l'approche d'intervention préconisée par l'organisme est l'empowerment, il était important pour nous de prendre en compte leurs besoins et nous continuerons de le faire au cours de l'année 2022-2023. Lorsque certaines activités ont dû être annulées ou reportées, l'équipe s'est assurée de faire un suivi avec les membres afin de s'assurer que leurs besoins de base étaient répondus.

■ Femme

31 MARS

À la suite d'une discussion avec quelques femmes, celles-ci s'intéressent peu à nos activités mixtes pour adultes, car leur souhait est de rencontrer d'autres femmes et de discuter entre elles. Nous avons donc mis sur pied **une soirée de discussion entre femmes autistes**. Au cours de cette soirée, trois (3) femmes se sont inscrites, seulement une d'entre elles était membre de l'organisme, mais à la fin de l'activité, les deux autres femmes ont désiré devenir membres elles aussi. L'activité fut un succès dans la mesure où les femmes présentes souhaitaient pouvoir parler de leur vécu en tant que femme autiste ou se percevant autiste et c'est exactement ce qu'elles ont pu faire lors de cette soirée. Deux d'entre elles ont même fait du covoiturage et se sont échangé leurs coordonnées. Il va de soi que ce genre d'activité sera repris au cours de l'année 2022-2023.



Adolescent(e)

23 AVRIL / 21 MAI / 18 JUIN / 15 JUILLET / 29 JUILLET / 30 JUILLET / 6 AOÛT / 26 AOÛT / 17 SEPTEMBRE / 1 OCTOBRE / 21 OCTOBRE / 4 NOVEMBRE / 7 JANVIER / 3 FÉVRIER

Les adolescents sont un groupe d'âge que nous rejoignons depuis l'année dernière. Comme ceux-ci souhaitent discuter avec des jeunes de leur âge qui les comprennent dans leurs réalités, les activités organisées et proposées cette année leur ont entre autres permis de créer ces liens. Au cours de l'année 2020-2021, notre organisme était méconnu des adolescents autistes. Nous sommes fiers d'avoir pu remédier à cette situation encore cette année en leur proposant une multitude d'activités centrées sur leurs intérêts. De plus, comme l'année dernière, **nous avons continué de tisser un lien de confiance avec eux et ainsi les aider à briser l'isolement**. Contrairement à l'année dernière qui a été difficile pour tous, cette année, presque toutes nos activités proposées aux adolescents ont eu lieu en présentiel. En effet, les membres ont eu l'occasion de se présenter en personne à nos activités et seulement **deux (2) activités ont été en virtuel** et ce fut dans le cadre d'une discussion virtuelle et d'une activité en ligne. **En ce qui concerne les activités qui ont eu lieu en présentiel, il y en a eu douze (12)** durant lesquelles les membres ont eu l'opportunité d'aller au Laser Force, au bar laitier Chic Choco-Latté, au Party Zone 51, au Joker Pub Ludique, au mini-golf, au parc de la Terre-des-jeunes. De plus, d'autres activités se sont tenues en présentiel, comme des marches au parc et des soirées jeux de société.



Adulte

22 AVRIL / 20 MAI / 10 JUIN / 9 JUILLET / 16 JUILLET / 22 JUILLET / 5 AOÛT / 2 SEPTEMBRE / 9 SEPTEMBRE / 8 OCTOBRE / 15 OCTOBRE / 5 NOVEMBRE / 12 NOVEMBRE / 19 NOVEMBRE / 16 DÉCEMBRE / 27 JANVIER / 10 FÉVRIER / 25 FÉVRIER / 10 MARS / 25 MARS

Vingt (20) activités ont eu lieu : Dix-neuf (19) en présentiel et seulement qu'une (1) en virtuel. Nous sommes allés dans une crèmerie à Victoriaville, dans une crèmerie à Drummondville et une à Nicolet. Nous sommes aussi allés au mini-golf, au Party Zone 51, au Laser Force, aux quilles, au Joker Pub Ludique et au 755 Billards. Tout comme avec nos membres adolescents, des activités de discussion et une soirée jeux de société ont eu lieu en plus d'un souper de Noël et d'une soirée cuisine. En ce qui concerne la seule activité qui était en virtuel, il s'agissait d'une discussion de groupe entre adultes autistes. **Les activités pour les adultes ont pour but de leur permettre de connaître des personnes qui vivent la même réalité qu'eux**, d'échanger sur divers sujets comme l'école, l'emploi et les relations amicales ou amoureuses et d'accomplir de nouvelles choses tout en effectuant une activité amusante. Au fil des activités, de beaux apprentissages continuent de s'accroître chez nos participants comme l'affirmation de soi, le développement de l'autonomie et l'estime de soi.

Parent

6 AVRIL / 20 AVRIL / 19 JUIN / 12 JUILLET / 16 AOÛT / 11 FÉVRIER / 21 FÉVRIER

Sept (7) activités ont eu lieu : Quatre (4) en présentiel et trois (3) en virtuel. Pour ce qui est des activités qui ont pris la forme virtuelle, il y a d'abord eu deux sessions de méditation. La première session de méditation était sur le thème des Mundras (position des mains) et les parents ont eu l'occasion d'échanger sur l'adaptation suite à un déménagement et comment retrouver ses bons réflexes afin de s'accorder du temps pour soi. La deuxième session quant à elle était sur le thème du Temple de Lumière et les parents ont eu l'occasion de vivre une expérience de visualisation et de faire la pige de cartes de tarots énergétiques. La troisième activité virtuelle quant à elle a eu lieu sur Zoom et les parents ont eu la chance de ventiler sur leurs difficultés du quotidien. En ce qui concerne les activités auxquelles les parents ont participé en présentiel, celles-ci ont pris place au Festival bouffe, fromage et traditions, au Centre communautaire Sintra Saint-Charles, au restaurant puis une soirée discussion. Les activités pour les parents ont, entre autres, pour objectif de **leur permettre de prendre un temps d'arrêt, de prendre soin d'eux, d'apprendre des stratégies concrètes pour les aider dans leur quotidien, d'échanger avec d'autres parents qui comprennent leur réalité et d'être écoutés.**

Famille

17 AVRIL / 12 JUIN / 25 SEPTEMBRE / 6 NOVEMBRE / 27 NOVEMBRE / 29 JANVIER

Sept (7) activités ont eu lieu : Six (6) en présentiel et seulement qu'une (1) en virtuel. Heureusement, cette année notre projet de rassembler les familles du Centre-du-Québec dans une salle de cinéma pour leur offrir une projection adaptée aux besoins des personnes autistes a bel et bien eu lieu et nous a permis d'effectuer notre traditionnelle célébration des fêtes. Nous avons remis à tous nos membres une carte de souhaits pour la période des fêtes. Les deux seules activités virtuelles qui ont eu lieu ont donné l'occasion aux familles de mettre en terre des graines de tomates à l'aide d'instruction et de sacs de graines qu'elles avaient préalablement reçues par la poste ainsi que de cuisiner. Sinon, au niveau des activités en présentiel, celles-ci étaient une journée au Centre de la Biodiversité du Québec, un après-midi aux glissades hivernales ainsi deux activités surprises à des parties de hockey, soit une opposant les Tigres de Victoriaville contre les Wildcats de Moncton et l'autre opposant les Voltigeurs de Drummondville contre les Seadogs de St-Jonh. Les activités pour la famille ont pour idée de lui **permettre de vivre des moments plaisants ensemble** et de faire découvrir de nouvelles choses tout en ayant la présence d'animateurs et/ou d'accompagnateurs qui s'occupent de l'activité.



Enfant

11 MARS

Sur trois (3) activités proposées auprès des enfants, seulement **une (1) d'entre elles a eu lieu**. Lors de cette activité qui se déroulait dans notre bureau de Drummondville, les enfants ont eu l'opportunité de se faire livrer du McDonald et de jouer à des jeux de société. Quatre (4) enfants étaient présents lors de cette activité et ceux-ci ont semblé bien apprécier son déroulement. Les activités pour les enfants ont pour but de leur permettre de connaître des personnes qui vivent la même réalité qu'eux, d'échanger sur divers sujets comme l'école, les relations amicales et d'accomplir de nouvelles choses tout en effectuant une activité amusante.

Fratrie

DEVAIT AVOIR LIEU LE 1ER MARS

Une activité destinée à la fratrie a été proposée le 1er mars dernier. Ceux-ci avaient l'opportunité d'aller glisser au Mont-Arthabaska, mais malheureusement **personne ne s'est inscrit à l'activité**. Avec la pandémie, on remarque que les gens se sont habitués à rester à la maison. Nous croyons donc que petit à petit la population appréciera de nouveau les activités en groupe. De plus, nous comptons promouvoir davantage les activités pour la fratrie pour l'année 2022-2023 et espérons-le, inciter plus de personnes à y participer!

Conférence publique

1ER AVRIL / 10 AVRIL / 15 AVRIL / 24 AVRIL / 13 NOVEMBRE / 24 MARS

Six (6) conférences étaient proposées aux membres cette année et **elles ont toutes eu lieu**. Parmi ces six (6) conférences, cinq (5) ont eu lieu en virtuel et une en présentiel. Comme il est possible de le constater dans le tableau des pages précédentes, nous avons connu un haut taux de participations pour les conférences de cette année, particulièrement celle donnée par Dre Isabelle Hénault pour laquelle 125 personnes avaient fait l'achat de billet. En ce qui concerne la conférence en présentiel, il s'agissait d'une soirée destinée aux parents qui avait pour thème la sexualité des adolescents autistes. La conférence a davantage pris la forme d'une **discussion qui a permis aux parents présents de s'ouvrir quant à leur quotidien, leurs problématiques, leur vie familiale**, etc. En ce qui a trait aux conférences qui ont eu lieu dans le cadre du mois de l'autisme, celles-ci ont semblé bien plaire aux participants.



Dynamisme et collaboration



Au cours de l'année 2021-2022, l'équipe a siégé sur différentes tables de concertation, mais aussi au sein de divers conseils d'administration. La présence de l'équipe dans divers milieux permet la poursuite de partenariats précieux pour l'organisme. De pairs, nous pouvons aussi faire une **plus grande différence** au sein de nos communautés. Ainsi, Autisme Centre-du-Québec peut participer à plusieurs représentations tant locales, régionales que nationales. Voici donc une liste des collaborations et partenariats réalisés au cours de la dernière année.

Tables locales

-Table en proche aidance Arthabaska-Érable

Autisme Centre-du-Québec siège sur cette table afin de permettre à l'entourage des personnes autistes **d'être reconnu comme proche aidant** et aussi contribuer à **l'élaboration de la semaine nationale des proches aidants** qui a eu lieu en novembre. Au cours de la dernière année, un membre de l'équipe a participé à deux (2) rencontres totalisant sept (7) heures. L'organisme souhaite siéger sur la **table régionale** en proche aidance, mais puisque **l'autisme est représenté** par un autre organisme, nous ne pouvons y siéger. La proche aidance était en restructuration cette année, ce qui a impacté le financement pour souligner la semaine nationale. Des actions minimales ont été priorisées pour reconnaître le travail du proche aidant. L'ACQ participe aussi à l'élaboration du plan de communication de la semaine nationale des proches aidants.



-Table DI-TSA Arthabaska-Érable

Nous siégeons sur cette table afin de mettre en commun ce qui est fait sur le territoire pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. L'organisme a participé à trois (3) rencontres de cette Table en 2021-2022. Le projet de la Table au cours de la dernière année est de mettre à jour le guide Garder le cap. Une nouveauté jointe avec la mise à jour est la création de balados s'intitulant Le temps d'une vaisselle. Cette table est chapeautée par le CIUSSS-MCQ. L'ACQ collabore avec le Centre de stimulation l'Envol quant à l'élaboration du plan de communication pour ce projet. Cet organisme est fiduciaire du projet chapeauté par la Table.



-Table de concertation communautaire de Bécancour

L'organisme participe à une rencontre de la Table de concertation afin de représenter les réalités vécues par les personnes autistes.

Rencontres régionales

-Regroupement des organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec (ROPHCQ)



Depuis quelques années, la direction siège sur le **conseil d'administration** du ROPHCQ à titre d'administrateur. Cette année, c'est à titre de vice-présidente que la direction y est. Ce sont onze (11) rencontres ordinaires qui ont lieu en 2021-2022. Aussi, l'ACQ participe au comité de gouvernance de l'organisme qui est de trois (3) rencontres afin de mettre les règlements généraux à jour. De plus, l'ACQ participe à trois (3) rencontres organisées pour les membres du ROPHCQ. Grâce à ces rencontres, les organismes peuvent se **concerter sur différents enjeux** vécus dans leur ressource.

- Association régionale de loisir pour les personnes handicapées du Centre-du-Québec (ARLPHCQ)



Depuis 2020, la direction, à titre de secrétaire, siège sur le **conseil d'administration** de l'ARLPHCQ. L'ACQ participe à neuf (9) rencontres ordinaires et à de nombreuses rencontres spéciales étant donné le départ de la direction. De plus, la direction siège sur le comité des ressources humaines qui vise à l'évaluation et à l'embauche des ressources. Ce comité a sollicité de nombreuses rencontres auprès de la direction. La présence de l'organisme sur ce CA permet de **représenter les intérêts** des personnes autistes au sein des **activités de loisirs**.

Rencontres nationales

-Fédération québécoise de l'autisme (FQA)



Une autre façon de communiquer

L'ACQ participe à cinq (5) rencontres offertes aux associations régionales en autisme du Québec. Ces rencontres permettent le recension de problématiques nationales, la recherche de solutions quant aux problématiques énoncées, la création de liens entre association et bien plus. Aussi, l'organisme participe à deux (2) rencontres pour le comité organisateur du mois de l'autisme 2022 de la Fédération. De plus, l'organisme participe à deux (2) rencontres sur la trajectoire diagnostique pour les adultes. Ces rencontres se poursuivront en 2022-2023.

En 2021-2022, l'ACQ a été membre des organismes suivants:

AQLPH, ARLPHCQ, CDC de Drummond, CDC des Bois-Francs, FQA, ROPHCQ, TROC-CQM. L'organisme adhère nouvellement aux CDC de Nicolet-Yamaska, CDC de Bécancour et CDC de l'Érable afin d'avoir une représentation sur tout le territoire. Nous avons aussi assisté aux assemblées générales de tous ces organismes.

L'organisme s'est fait offrir de devenir membre de la Table de concertation Enfance-Famille d'Arthabaska, cependant la direction **a décliné** pour se concentrer sur les **implications déjà existantes**.

Nos Communications

L'ACQ a travaillé au cours de la dernière année à la mise en place d'un plan de communication afin qu'il y ait un fil conducteur entre toutes nos actions prises pour promouvoir nos conférences, nos activités ou informer des changements dans l'organisme.

Site internet

Pour donner de l'information sur nos activités et nos services, pour partager des trouvailles pratiques pour les parents et intervenants, pour rayonner dans la communauté et même au-delà, nous pouvons compter sur notre site internet. Puisque nous étions en pandémie toute l'année, il est devenu un outil de communication efficace avec nos membres et la communauté. Notre territoire étant vaste, notre site internet devient donc un grand **atout pour informer, sensibiliser, réunir et toucher la population.**

Nous avons des statistiques intéressantes qui nous permettent de connaître le comportement des visiteurs. Ce sont **plus de 23 000 visiteurs** qui sont venus consulter notre site internet. 89% (22 845) de ces visiteurs passent sur notre site pour la première fois.

La section qui se démarque par son achalandage est *Outils visuels* avec plus de **12 602 visiteurs (28.5%)**.

Les visiteurs de notre site internet sont à 89% de nouveaux visiteurs. De plus, nous avons appris que 67% des gens nous trouvent par une recherche Internet. Ce sont 21% qui tapent directement notre site internet. Finalement, ce sont 11% des visiteurs qui trouvent notre site grâce aux réseaux sociaux.

Toutes ces données nous confirment **l'importance d'accorder du temps pour que notre site internet soit bien organisé** et pratique pour les visiteurs.

Pour optimiser notre site internet, nous avons pris la décision de retirer notre guide des ressources. En effet, ce document, créé il y a quelques années, n'était plus à jour. Heureusement, la Fédération québécoise de l'autisme a aussi un guide de ressources où nous pouvons y référer nos membres pour trouver des informations. Nous référons aussi les gens sur le site de Garder le cap qui contient aussi un recueil de ressources.



Nous avons aussi pris du temps à mettre à jour la section Faire un don. En effet, nous avons facilité l'accès à un formulaire en ligne pour nos donateurs. Nous sommes fiers de pouvoir maintenant référer les gens qui veulent faire un don vers notre site internet. La plate-forme Simplyk que nous utilisons fournit automatiquement les reçus pour don de charité.



Facebook

Pour rejoindre nos membres et la population générale, c'est notre page Facebook qui rend cela possible. Notre page est vivante. Nous y partageons de bons coups de nos partenaires, des informations sur l'autisme et les dates et modalités de nos activités et conférences. Notre page permet aussi aux gens de nous contacter par l'application Messenger. Ce sont quatre-vingt-douze (92) personnes qui nous ont écrit via Messenger durant l'année comparativement à quatre-vingt (80) l'an dernier. En début d'année **2021-2022, nous avons 4 769 abonnés**. Ce sont des parents, des personnes autistes, des partenaires, des intervenants, des étudiants et des citoyens sympathisants à la cause de l'autisme qui forment notre grande communauté. Au 31 mars 2021, ce sont **5 869 personnes qui sont membres de notre page**, une augmentation de 1 100 personnes depuis avril 2021 (19%). Nos membres viennent d'un peu partout sur le territoire et même au-delà. Pour sensibiliser à l'autisme, pour informer de nos activités et nos conférences et pour partager de belles trouvailles, ce sont **227 parutions durant l'année** qui ont animé notre page. Ceci représente en moyenne dix-neuf (**19 parutions par mois**). Une diminution de cinquante-neuf (59) parutions en comparaison à l'an dernier (286 parutions). Cette diminution est directement en lien avec l'analyse de nos taux d'engagement. En effet, suite à une formation sur la gestion des réseaux sociaux, nous avons appris à lire les statistiques des parutions et à faire le tri dans certaines parutions pour garder l'intérêt des abonnés.

Lorsqu'une parution est lancée, elle rayonne selon les interactions des membres de notre communauté (commentaires, j'aime, partages). **Nos parutions rejoignent en moyenne 18 940 personnes par mois**. Ce nombre est variable selon le thème et le moment de diffusion. Durant toute l'année, ce sont **227 525 personnes qui ont été rejointes grâce aux interactions de notre communauté**.



Notre parution la plus populaire fut sans doute nos conseils d'ouverture à la différence quelques jours avant l'halloween. Ayant une couverture de 114 167 personnes, elle fut de loin **notre parution la plus vue!** Le succès de cette parution, qui a amené plus de 3 700 interactions, crée plus de 200 nouveaux abonnements à notre page Facebook.

Instagram

Durant l'année en cours, ce sont **cent vingt-six (126) parutions** qui ont été partagées. Les parutions engendrent plus de 150 interactions et permettent à des gens de nous connaître et de visiter notre site internet. Ce sont **352 abonnés** qui nous suivent en date du 31 mars 2022, une augmentation de 47% avec l'an dernier.

Youtube

Pour offrir plus d'accessibilité à nos conférences virtuelles, notre chaîne youtube est en effet un outil très pratique. Durant l'année 2021-2022, ce sont cinq (5) vidéos que nous avons mises en ligne. Lors d'une conférence virtuelle, avec l'accord du conférencier, nous enregistrons la conférence pour, par la suite, la mettre sur notre chaîne youtube en visibilité privée. C'est de cette façon que nous pouvons l'intégrer à notre site internet et diffuser le lien à nos détenteurs de billets. Un véritable atout pour les participants puisque plusieurs achètent des billets, mais peu de personnes sont vraiment présentes en direct lors de la conférence. Cette flexibilité est vraiment innovante pour répondre aux besoins de nos membres. Certains écoutent aussi la conférence, puis la réécoutent avec leur famille. Nous avons eu que de bons mots sur cette façon de faire. Nous avons bien hâte d'y héberger d'autres vidéos pour informer sur l'autisme ou mieux connaître notre organisme.

Google Entreprise

Quand quelqu'un cherche "autisme" sur Google, il est possible que notre organisme sorte dans la recherche. Avec la création d'un deuxième point de services, nous avons ajuster notre fiche entreprise sur Google en janvier 2022 pour aider les gens à nous trouver. Cette fiche permet aux gens de trouver l'itinéraire pour nos bureaux, nos horaires et toutes nos coordonnées.

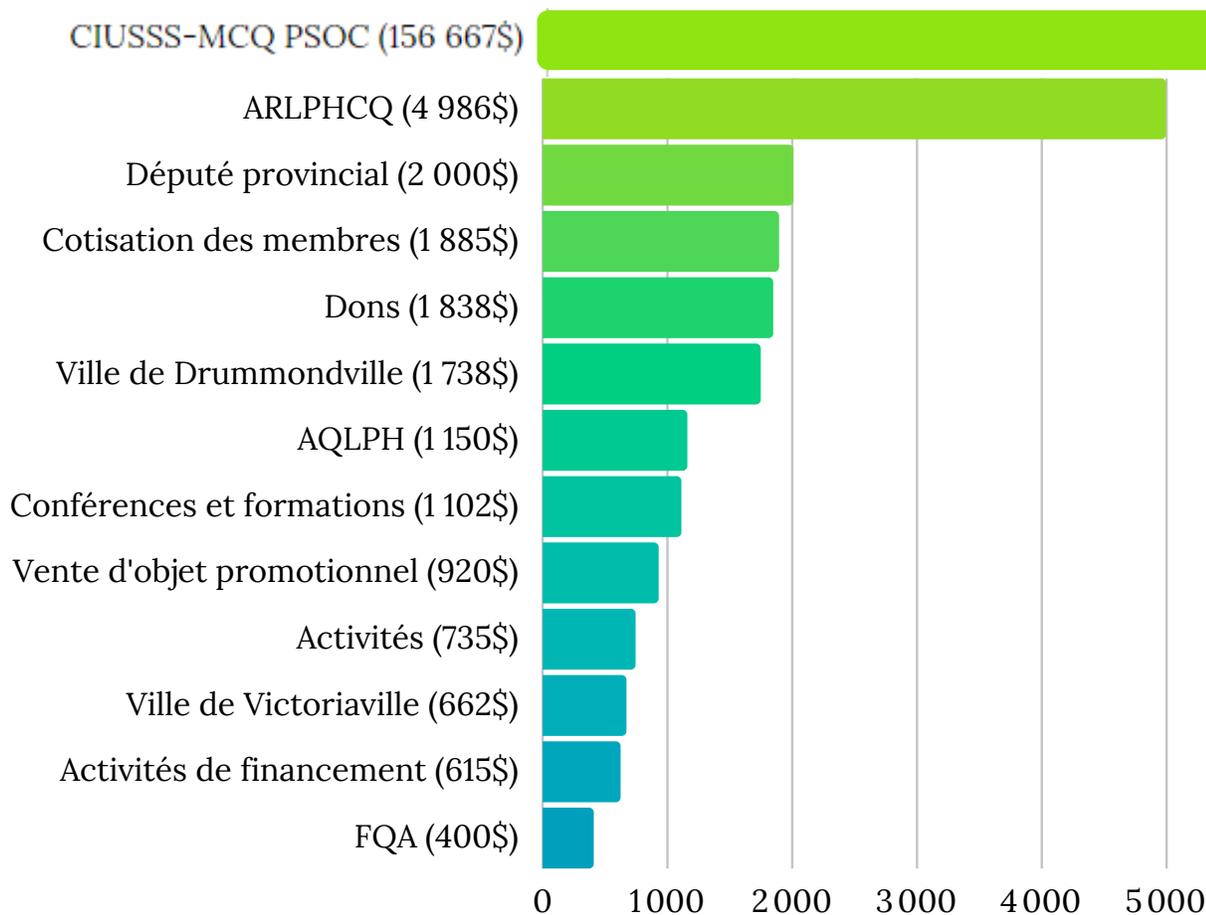


Pour **Drummondville**, ce sont 943 personnes qui ont consulté notre fiche entreprise et 154 personnes qui font une demande d'itinéraire en date du 31 mars 2022. Pour **Victoriaville**, ce sont plus de 7 500 personnes qui ont consulté notre fiche entreprise et 764 personnes qui font une demande d'itinéraire. Tous ces chiffres nous confirment l'importance d'accorder du temps à ces fiches. En effet, nous pouvons y présenter notre équipe et y ajouter des informations lors de nos campagnes de sensibilisation par exemple.

Afin de faciliter les communications téléphoniques au sein de nos deux points de services, l'organisme s'est doté d'une téléphonie hébergée. Celle-ci fonctionne donc à l'aide d'un téléphone physique ou d'un portable et ce, peu importe où l'équipe se trouve. Cette nouvelle technologie nous permet d'assurer des suivis que l'on soit en confinement COVID, en rencontre à l'extérieur ou à même nos bureaux physiques.

Financement

C'est grâce au financement qu'Autisme Centre-du-Québec peut être présent pour les personnes autistes et leurs proches sur l'ensemble du territoire. Un rehaussement de 7 388\$ est accordé à Autisme Centre-du-Québec, ce qui totalise un montant récurrent de 156 667\$ à chaque année. Nous remercions nos précieux partenaires qui nous permettent de rendre possible toutes nos implications et actions sur l'ensemble du territoire.



Pour l'année 2021-2022, Autisme Centre-du-Québec voit une différence dans les revenus engendrés comparativement à l'année précédente. En effet, en 2020-2021, plusieurs montants reçus étaient reliés à des fonds d'urgence COVID. Toutefois, **comme la pandémie est maintenant le quotidien de tous, plusieurs montants non récurrents ne se retrouvent pas dans les revenus de l'organisme.** Nous pouvons, par exemple, penser à la subvention salariale COVID octroyée l'an dernier ou encore au montant de plus de 7 000\$ envoyé par la Fédération québécoise de l'autisme. Autisme Centre-du-Québec n'est toutefois pas resté les bras croisés durant la dernière année. En effet, trois (3) objets promotionnels ont été pensés, conçus et promus au cours de la dernière année. Nous avons débuté l'année avec la vente de sacs réutilisables ayant pour but de sensibiliser la population. Nous avons ensuite conçus des verres uniques à l'occasion de la période des fêtes. Puis, nous avons confectionné des bandeaux tout usage pour le lancement du mois de l'autisme 2022.



Remise de
chèque de la
Fondation
Laure-
Gaudreault

Plusieurs actions pour la cueillette de dons ont été effectuées. En effet, des entreprises, des municipalités et des particuliers ont été contactés afin de les inviter à donner à Autisme Centre-du-Québec. Nous nous sommes aussi penché sur des services déjà offerts à la population, et ce, gratuitement. L'équipe a donc revu l'aspect financier de certains de ses services et y a ajouté une tarification en se basant sur le marché actuel. De ce fait, notre offre de sensibilisation offerte gratuitement auparavant devient donc une offre de formation payante. **L'équipe est reconnue pour son expertise en autisme dans la région et cette offre payante lui permet d'être reconnue à sa juste valeur.**

N'ayant pas obtenu le financement récurrent nécessaire pour l'embauche d'une quatrième ressource à temps plein, l'organisme se tourne vers l'accueil de stagiaire afin de répondre aux besoins d'intervention. Cette action permet aussi une implication de la communauté au sein de notre organisme. Toutefois, cette solution n'est que temporaire puisque l'accueil de stagiaire demande du temps et a une fin. De plus, il y a **une priorisation des besoins de la communauté** à effectuer puisqu'une ressource humaine à temps plein est manquante faute de financement.

Les affectations budgétaires prévues pour l'année 2021-2022 n'ont pas été utilisées en raison des besoins des membres qui ont changé en ce qui concerne le répit ainsi que d'un manque de ressources humaines pour effectuer certains projets tout comme la planification stratégique et la préparation d'une activité de financement. Il faut dire qu'avec les restrictions sanitaires présentes, certaines actions n'étaient pas possibles. Pour ce qui est du deuxième point de services, les dépenses s'afficheront dans l'année financière 2022-2023.

Pistes d'actions visées 2022-2023

Membre

- Avoir au moins six (6) membres corporatifs.
- Réaliser des activités pour les femmes autistes et la fratrie.
- Offrir du matériel sensoriel, pédagogique et éducatif qui répond aux besoins à au moins dix (10) membres.

Sensibilisation

- Créer un comité du mois de l'autisme composé d'au moins six (6) acteurs dont une personne autiste.
- Créer des capsules de sensibilisation.
- Effectuer deux (2) événements de sensibilisation offerts au grand public.

Gouvernance et communication

- Revoir et modifier les règlements généraux et les politiques internes.
- Accueillir au moins un stage au cours de l'année 2022-2023.
- Créer des activités de financement récurrentes et accessibles à tous.

Partenariat

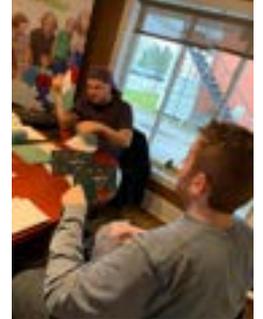
- Développer une offre de formation en lien avec l'autisme et la sexologie et offrir au moins deux (2) formations.
- Offrir au moins cinq (5) formations sur l'autisme et du soutien pour différents partenaires de secteurs d'activités variés.

Actions politiques non partisans

- Sensibiliser les élus municipaux, provinciaux et fédéraux du territoire à la cause de l'autisme.
- Appuyer les organismes de défense de droits des personnes handicapées dans leurs revendications.



Remerciement aux bénévoles



Toute l'équipe d'Autisme Centre-du-Québec aimerait prendre le temps de remercier les quinze (15) bénévoles qui ont effectué plus de **580 heures de bénévolat** au cours de l'année 2021-2022. Deux (2) de nos bénévoles sont des **adultes autistes** qui effectuent des **contrats de travail** donnés par l'équipe. Grâce à leur travail et leur implication, l'équipe a davantage de temps pour réaliser d'autres tâches. **Nous sommes choyés d'avoir leur aide au quotidien!** Nous remercions grandement nos **membres du conseil d'administration qui se sont impliqués et mobilisés** tout au long de l'année. Nous remercions aussi notre stagiaire en sexologie qui a permis la réalisation de nombreux projets. Sans l'aide de toutes ces personnes, il nous serait difficile d'offrir tous nos services. Votre présence fait une réelle différence dans la vie de nos membres et elle leur permet de vivre et de découvrir de nouvelles choses. Votre implication au sein de l'organisme nous est chère et nous vous en sommes reconnaissants.

Présent pour vous soutenir

Autisme Centre-du-Québec opte pour une variété de moyens de communication afin d'être facilement joignable. Au cours de la dernière année, l'organisme a opté pour des contacts téléphoniques et virtuels via Facebook, courriel ou Zoom en raison de la pandémie. Nos heures d'ouverture sont demeurées les mêmes, soit de 9h à 16h du lundi au vendredi au point de services de Victoriaville et de 9h à 16h du mardi au vendredi à Drummondville. L'organisme a fermé que deux semaines durant la période des Fêtes à l'hiver 2021. Cette fermeture est annoncée via nos réseaux sociaux et nos courriels. Un message téléphonique indique aussi la période de vacances de l'équipe. Les gens qui communiquent avec nous durant ce temps sont dirigés vers Info Social- 811 en cas de besoin d'assistance immédiate.

Nous croyons que malgré les contraintes de la dernière année, l'équipe a su être **présente pour vous soutenir** et répondre à vos besoins!

Témoignages



Bonjour à votre équipe !

Je voulais vous remercier d'offrir des activités dans notre région. Votre implication et vos activités ont permis à notre fils de monter plusieurs marches dans son escalier de défis et nous en sommes très, très reconnaissants. Mon conjoint et notre fils passent de beaux moments père fils. J'ai bien hâte d'avoir du temps libre pour participer bénévolement à votre organisme. D'ici là MERCI du fond du cœur!



Je vous remercie tellement. Suite à mon déménagement et les événements qui ont bouleversés notre famille, votre organisme a été présent pour m'écouter sans jugement. Vous nous avez donné du temps quand nous n'avions personne vers qui se tourner. Vous avez vraiment fait la différence pour moi et mes enfants. Merci !



J'aimerais avoir des rencontres d'échanges mensuelles, juste voir du monde me ferait du bien peu importe le sujet, puberté, sexualité, autonomie seraient de bons sujets pour notre famille.



Les enfants et moi, nous adorons les activités et s'il y avait un centre de services à Drummondville, j'irais plus pour des prêts de livres et autres.



Je suis devenu membre

- Pour de l'information sur les services disponibles dans ma région.
- Pour de l'accompagnement dans mes démarches.
- Pour être informé des activités.
- Pour de l'aide dans la défense de droits.
- Pour participer aux conférences.
- Pour rencontrer d'autres familles avec une personne autiste.
- Pour des trucs qui facilitent le quotidien.
- Pour emprunter des livres ou du matériel sensoriel.
- Pour en savoir plus sur les outils visuels.



Notre équipe a adoré la conférence!

J'ai recommandé ton organisme (et toi par le fait même) à une collègue et j'ai vraiment trouvé l'expérience d'hier riche et pertinente! Merci pour ta générosité et le partage de tes connaissances, ça a pris tout son sens hier à l'écran! MERCI!

Coordonnées de l'organisme



Adresses:

771, boulevard des Bois-Francis Sud,
Victoriaville (Québec) G6P 5W3

180, rue Saint-Damase suite 101,
Drummondville (Québec) J2B 6G9

Téléphone: 819-960-7468

Sans-frais: 1-844-383-6373

Courriel: info@autisme-cq.com

www.autisme-cq.com



[@autisme.centreduquebec](https://www.facebook.com/autisme.centreduquebec)



[@autismecentreduquebec](https://www.instagram.com/autismecentreduquebec)



[Autisme Centre-du-Québec](https://www.youtube.com/Autisme Centre-du-Québec)

Annexe A: Dossier de presse

Un mois de l'autisme plus que réussi, La Nouvelle Union

Mercredi 5 mai 2021

https://www.lanouvelle.net/2021/05/05/un-mois-de-lautisme-plus-que-reussi/?fbclid=IwAR0XkkOZqO01yEtsEp2YyQTVtEcHTBBl-q_8ws5FB5HqWqhYfKO4OEEWqoaY

Vivre dans l'Érable/ Vivre ici Victoriaville et sa région

Mercredi 30 juin 2021

<https://www.lanouvelle.net/archives/30-juin-2021/>
<https://www.lanouvelle.net/archives/30-juin-2021-2/>

Autisme: un sondage pour mieux connaître les besoins des Drummondvillois

Mercredi 18 août 2021

<https://www.journalexpress.ca/2021/08/18/autisme-un-sondage-pour-mieux-connaître-les-besoins-des-drummondvillois/?fbclid=IwAR2WLXzUWj-szQUxKnFR9meLhLhgrljZwBM8gaPSII-fxxkUSP3Udqm2FjQ>

Cahier spécial proche aidance, La Nouvelle Union et L'Avenir de l'Érable

Mercredi 10 novembre 2021

<https://www.lanouvelle.net/archives/10-novembre-2021/>

Autisme Centre-du-Québec ouvrira un nouveau point de services

Mercredi 13 décembre 2021

<https://www.lanouvelle.net/2021/12/13/autisme-centre-du-quebec-ouvrira-un-nouveau-point-de-services/>

Autisme Centre-du-Québec ouvre un point de service à Drummondville

Mercredi 13 décembre 2021

<https://www.journalexpress.ca/2021/12/13/autisme-centre-du-quebec-ouvre-un-point-de-service-a-drummondville/>

Revue de presse et entrevues du 31 janvier 2022, avec Hélène Denis

Vendredi 31 janvier 2022

<https://canalm.vuesetvoix.com/revue-de-presse-et-entrevues-du-31-janvier-2022-avec-helene-denis/>

« Faisons briller l'autisme » dans la région

Lundi 28 mars 2022

<https://www.lanouvelle.net/actualite/faisons-briller-lautisme-dans-la-region/>

Faire briller l'autisme dans toute sa diversité

Lundi 28 mars 2022

<https://www.journalexpress.ca/2022/03/28/faire-briller-lautisme-dans-toute-sa-diversite/>

Le Courrier Sud

Mardi 29 mars

<https://www.lecourriersud.com/communaute/88343/>

RAPPORT ANNUEL 2021-2022

Autisme Centre-du-Québec
771, boulevard des Bois-Francs Sud,
Victoriaville (Québec), G6P 5W3
1-844-383-6373

Autisme Centre-du-Québec
180, rue Saint-Damase suite 101,
Drummondville (Québec), J2B 6G9
1-844-383-6373

