



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

2025-05-01

---

## Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 1 mai 2025

Date de la dernière révision :

---

### 1. Objet

La Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») établit et décrit les obligations d'Autisme Centre-du-Québec (ci-après « Nous ») relativement à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels transmis par les utilisatrices et utilisateurs de son site Web (ci-après « Vous ») et de ceux transmis automatiquement par leur serveur Internet. Elle prévoit aussi les modalités relatives au traitement des données, à leur détention, à leur conservation, à leur gestion et à leur protection par Autisme Centre-du-Québec.

La Politique présente et explique également vos droits en matière de protection de vos renseignements personnels, notamment comment vous pouvez accéder aux renseignements personnels que vous nous avez communiqués, et les corriger au besoin. Elle présente enfin vos recours en cas de question ou de plainte.

La présente Politique s'applique à l'ensemble du site <https://www.autisme-cq.com/> ainsi qu'aux produits et services offerts par Autisme Centre-du-Québec.

La loi définit un renseignement personnel comme toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. La Politique présente la liste des renseignements personnels qu'Autisme Centre-du-Québec peut recueillir, ainsi que les fins prévues nécessitant leur cueillette.

En tout temps, nous nous réservons le droit de modifier cette Politique, et ce, sans préavis. Nous vous recommandons de lire attentivement notre Politique et de la consulter régulièrement.

## 2. Organisme qui recueille les renseignements personnels

Les renseignements personnels concernés par cette Politique sont principalement recueillis par Autisme Centre-du-Québec, par les moyens décrits à la section 3a).

### a. Cueillette de renseignements par des tiers

#### *i. Google Analytics*

Nous utilisons l'outil d'analyse d'audience Google Analytics aux fins prévues décrites à la section 4b). Google Analytics recueille les renseignements décrits à la section 3b) par les moyens décrits dans la même section.

Google Analytics peut utiliser des témoins de connexion (cookies) pour collecter des renseignements anonymes et produire des rapports de statistiques, mais sans vous identifier personnellement.

Vous pouvez désactiver les témoins de connexion : voir la section 6.

## ii. Contenu provenant de sources externes

Certaines pages sur ce site Web peuvent inclure du contenu provenant de sources externes (vidéos, images, articles, etc.). Le contenu provenant de sources externes se comporte de la même manière que si vous les consultiez sur le site de provenance.

Ces sites externes peuvent recueillir des données sur vous, utiliser des témoins de connexion, utiliser, à leur tour, du contenu provenant de tierces parties et surveiller vos interactions avec ce contenu provenant de source externe.

Il en va de même pour les hyperliens menant vers d'autres sites, par exemple la plateforme de paiement Zeffy : les renseignements que vous y échangez ne sont pas soumis à la présente politique mais bien à celle du site externe.

Vous pouvez désactiver les témoins de connexion de votre navigateur : voir la section 6.

## 3. Renseignements personnels et moyens par lesquels les renseignements personnels sont recueillis

Deux types de renseignements sont recueillis sur notre site Internet : les renseignements personnels et les renseignements non personnels.

### a. Renseignements personnels

#### i. Adhésion en tant que membre

Lorsque vous remplissez le formulaire d'adhésion pour devenir membre, nous recueillons les renseignements personnels suivants à votre sujet :

- Adresse courriel;
- Sur base volontaire, des informations sur votre lien avec l'autisme (faire partie ou non d'un groupe de personnes autistes ou se reconnaissant des traits autistiques, être un parent ou faire partie de l'entourage d'une personne autiste);
- Nom, prénom;
- Année de naissance;
- Adresse civique;
- Numéro de téléphone;
- Sur base volontaire, votre motivation à devenir membre.

Ces renseignements sont recueillis par le biais du formulaire disponible au <https://www.autisme-cq.com/devenir-membre/>

#### ii. Transaction via notre site (inscription à une activité, don et achat d'objets promotionnels)

Vous pouvez vous inscrire à une activité à partir de différentes façons :

- sur notre site Internet au moyen de la plateforme Zeffy
  - les renseignements échangés sur ce site externe sont soumis à la politique de confidentialité de ce dernier;
- par téléphone
  - vos nom, prénom et numéro de téléphone seront collectés;
- par courriel
  - nous collecterons vos nom, prénom et adresse courriel.

À noter que selon la nature de l'activité, d'autres renseignements sont susceptibles d'être recueillis, par exemple la présence d'une allergie alimentaire pourrait être mentionnée dans le formulaire de la participation à un souper.

Il y a plusieurs façons d'effectuer à distance un don à Autisme Centre-du-Québec :

- via la plateforme Zeffy, les renseignements échangés sur ce site externe sont soumis à la politique de confidentialité de ce dernier. Zeffy émettra automatiquement le reçu pour vos impôts;
- par l'envoi postal d'un chèque, vos nom, prénom et adresse postale seront collectés;
- par virement bancaire, nous collecterons vos nom, prénom et adresse courriel.

Lorsque vous achetez un objet promotionnel, votre transaction est également gérée sur la plateforme Zeffy.

#### iii. *Demande d'information, plainte et autres interactions à distance*

Lorsque vous entrez en contact avec nous par courriel à l'adresse [info@autisme-cq.com](mailto:info@autisme-cq.com), nous recueillons minimalement votre adresse courriel mais aussi tout renseignement que vous jugez bon de nous transmettre, par exemple votre nom et une situation particulière motivant votre démarche. Il en va de même lorsque vous entrez en contact avec nous par téléphone ou via les réseaux sociaux, nous pourrions alors collecter votre numéro de téléphone ou votre pseudo, selon le cas.

#### iv. *Candidature spontanée ou à un poste*

Toute action qui se rapporte à l'envoi d'un curriculum vitae et à la pose d'une candidature pour embauche ou pour proposer un stage nécessite la transmission volontaire de renseignements personnels. Lorsque ces renseignements sont obligatoires au traitement de votre demande, vous êtes avisé·e.

Parmi ces renseignements, nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivants à votre sujet :

- Nom et prénom;
- Sexe;
- Adresse civique;
- Adresse courriel;
- Numéro de téléphone;
- Dossier de santé;
- Informations sur la scolarité et l'emploi (tel qu'inscrites dans le CV transmis).

*Cette liste n'est pas exhaustive et peut être appelée à changer, et ce, sans préavis.*

*Ces renseignements sont recueillis lorsque vous envoyez votre lettre de présentation et votre CV par courriel à [info@autisme-cq.com](mailto:info@autisme-cq.com).*

#### v. *Commentaires, sondages et groupes de discussion*

Autisme Centre-du-Québec procède à des sondages d'opinion au moyen de formulaire envoyé à ses membres ou lors de discussions de groupe sur sa page Facebook. Les renseignements suivants peuvent être collectés :

- Nom et prénom;
- Adresse courriel;
- Intérêts;
- Commentaires et ou témoignages.

#### b. **Renseignements non personnels**

Aux fins de cette Politique, le terme « renseignements non personnels » fait référence aux renseignements anonymes qui sont habituellement enregistrés par les serveurs Internet, tels que l'adresse de protocole Internet (adresse IP), la date et l'heure de l'accès, de même que le système d'exploitation et le navigateur utilisés par l'internaute.

Les statistiques démographiques sur nos visiteurs (groupe d'âge, pays d'appartenance, langue de correspondance, etc.) et leurs habitudes de navigation (pages consultées, nombre de visites, durée de consultation, etc.) sont également considérées comme des renseignements non personnels.

Certains tiers identifiés à la section 2 recueillent de tels renseignements principalement par l'intermédiaire de témoins de connexion (cookies). Les témoins de connexion sont de petits fichiers de données qu'installe le navigateur sur le disque dur de l'ordinateur d'un internaute, lors de sa première visite sur un site Internet, et qui contiennent un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur (et non l'utilisateur) à chaque visite du site.

Vous pouvez désactiver les témoins de connexion : voir la section 6.

## 4. Fins prévues

Vos renseignements personnels ne sont utilisés qu'aux fins énumérées ci-dessous, à moins d'avoir obtenu votre consentement ou si la loi l'exige ou l'autorise.

### a. Renseignements personnels

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels, présentés à la section 3a) aux fins suivantes :

- i. Gérer votre adhésion en tant que membre et communiquer avec vous via l'infolettre;
- ii. Gérer votre transaction et émettre des reçus;
- iii. Gérer votre achat de produit (encaissement, envoi postal, etc.);
- iv. Répondre à votre demande d'information;
- v. Évaluer votre candidature et entrer en contact avec vous;
- vi. Améliorer et ou développer notre offre de services, retenir des suggestions d'activités, déceler des insatisfactions récurrentes.

### b. Renseignements non personnels

#### *Google Analytics*

Nous utilisons l'outil d'analyse d'audience Google Analytics pour obtenir des statistiques démographiques sur les visiteurs de notre site Web et des statistiques sur leurs habitudes de navigation. Nous pouvons également nous servir de ces données pour mieux comprendre leur comportement ou améliorer la structure de notre site Internet.

De plus, Google Analytics nous permet d'établir le profil de nos clients actuels ou potentiels, de façon à améliorer notre offre de produits et services.

## 5. Catégories de personnes ayant accès aux renseignements personnels

En conformité avec les exigences légales, les employé·e·s n'ont accès à vos renseignements personnels que lorsque ceux-ci sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, et qu'ils ont qualité pour les recevoir. Les catégories de personnes qui pourront, dans l'exercice de leurs fonctions, avoir accès à vos renseignements personnels au sein d'Autisme Centre-du-Québec sont les suivantes :

- Direction générale;
- Coordination des activités;
- Intervenant·e.

## 6. Mesures pour limiter ou éviter la collecte

Le versement d'un **don** et l'**achat** de produits peuvent s'effectuer en personne à l'un ou l'autre de nos points de services. Si vous ne souhaitez pas laisser vos coordonnées, sachez toutefois que dans le cas de don, il nous sera impossible de vous émettre un reçu.

## **Témoins de connexion (cookies)**

Vous pouvez configurer le navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez des témoins de connexion ou pour qu'il les refuse. Vous n'avez pas besoin d'accepter les témoins de connexion pour visiter notre site. Vous pourriez toutefois ne pas pouvoir utiliser certaines fonctionnalités si vous refusez les témoins de connexion.

## **Témoins de connexion Google**

Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation des témoins de connexion par Google. Pour ce faire, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Vous pouvez également désactiver la diffusion d'annonces ciblées par centres d'intérêt ou données démographiques sur Google en consultant le Gestionnaire de préférences pour les annonces. Lorsque vous procédez à la désactivation de ce paramètre, les annonces ne sont pas bloquées. Elles apparaissent toujours, mais elles ne sont généralement plus en lien avec vos centres d'intérêt, vos données démographiques ou les sites que vous avez visités.

## **Commentaires, sondages et groupes de discussion**

Votre partage de commentaire et votre participation aux sondages et groupes de discussion se font toujours sur une base volontaire. Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis que dans la mesure où ils sont pertinents aux fins pour lesquelles ils ont été fournis.

Vous pouvez éviter leur collecte en vous abstenant de transmettre un commentaire ou de participer à un sondage ou à un groupe de discussion. Vous pouvez également retirer votre participation à tout moment.

## **7. Communication de vos renseignements personnels**

### **a. Tierces parties**

Sauf lorsque la loi l'autorise ou l'exige, la communication de vos renseignements personnels à un tiers requiert votre consentement.

### **Informations fournies sur notre site Internet**

Tous les renseignements fournis par les utilisateurs de notre site Internet, qu'ils soient personnels ou non, demeurent confidentiels. L'usage de ces données est réservé à Autisme Centre-du-Québec et aux fournisseurs et partenaires avec lesquels nous entretenons une relation d'affaires. Les renseignements leur seront transmis seulement si nous jugeons qu'une telle divulgation est nécessaire pour garantir la prestation de notre offre de services.

Dans tous les autres cas, aucune divulgation de vos renseignements à une tierce partie ne sera autorisée sans un consentement explicite de votre part.

De plus, si nous devons divulguer des renseignements personnels vous concernant, nous veillerons à ne divulguer que les renseignements personnels requis par les circonstances.

### **b. Communication à l'extérieur du Québec**

En adéquation avec les requis techniques et fonctionnels de ses systèmes et opérations, Autisme Centre-du-Québec privilégie des hébergeurs et fournisseurs de services qui se trouvent au Québec. Toutefois, ce n'est pas toujours possible.

Si une tierce partie qui héberge des renseignements personnels vous concernant opère dans une juridiction étrangère, la législation étrangère est susceptible de permettre à des tiers d'avoir autrement accès à vos renseignements personnels sans votre consentement.

Nous prêtons attention à cet élément lors du choix d'un hébergeur ou fournisseur de service, ainsi qu'avant de transmettre tout renseignement personnel hors du Québec.

## 8. Mesures de protection de vos renseignements personnels

### a. Confidentialité et de sécurité

La confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels sont de la plus haute importance pour nous.

Nous déployons tous les efforts raisonnables pour assurer leur protection :

- i. Mise en place de mesures de sécurité propres à assurer la protection des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés, détenus ou détruits;
- ii. Mise en place de mesures physiques, administratives et technologiques nécessaires pour empêcher que des personnes non autorisées aient accès directement ou indirectement aux renseignements personnels;
- iii. Nous assurer que seuls nos employé·e·s, mandataires, prestataires qui ont qualité pour consulter les renseignements personnels et pour lesquels ceux-ci sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions puissent en prendre connaissance;
- iv. Nous assurer que nos employé·e·s, mandataires, prestataires qui ont qualité pour consulter les renseignements personnels soient assujettis à des engagements de confidentialité et à des directives assorties de sanctions en cas de manquement à leur obligation de confidentialité;
- v. Formation et sensibilisation de nos employé·e·s à la protection des renseignements personnels, particulièrement ceux qui sont directement en contact avec vous (par exemple, les intervenant·e·s).

### b. Durée de conservation et suppression

Nous conservons les renseignements personnels vous concernant seulement pendant la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, pour rencontrer les exigences légales de conservation et pendant la durée nécessaire à la protection de nos intérêts commerciaux légitimes.

Les renseignements personnels sont par la suite effacés de nos bases de données par des nettoyages périodiques ayant généralement lieu une fois par année.

## 9. Vos droits

### a. Droit de retrait du consentement

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à la collecte et à la conservation de vos renseignements personnels ou à être contactés par Autisme Centre-du-Québec.

Ceci n'inclut pas les informations collectées dans des buts administratifs, légaux ou pour des fins de sécurité. À noter qu'à la suite d'une suppression de vos renseignements personnels, il pourrait nous être impossible de continuer de vous offrir certains services.

Pour ce faire, envoyez un avis par courriel à l'adresse [prp@autisme-cq.com](mailto:prp@autisme-cq.com), en utilisant l'expression « Retrait de consentement » dans l'objet du courriel.

## b. Droits d'accès, de consultation et de rectification

Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels détenus à votre sujet tels que nous les avons collectés, d'en obtenir copie (droit à la portabilité) ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la loi.

Nous prenons des mesures raisonnables afin d'assurer l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements personnels que nous utilisons ou communiquons. Il vous incombe de nous informer de tout changement significatif relativement à vos renseignements personnels qui pourrait survenir au cours de notre relation d'affaires.

Pour ce faire, une demande écrite justifiant de l'identité du demandeur doit être adressée à la direction générale, par courriel à [prp@autisme-cq.com](mailto:prp@autisme-cq.com).

## 10. Question ou plainte

Vous avez le droit de vous prévaloir de notre processus de *Gestion des plaintes en lien avec les renseignements personnels*.

- a) Vous pouvez communiquer votre plainte à la personne responsable de la protection des renseignements personnels en écrivant à l'adresse [prp@autisme-cq.com](mailto:prp@autisme-cq.com) et en utilisant l'expression « Plainte PRP » dans l'objet du courriel.
  - i. Tout signalement ou plainte concernant la personne responsable de la protection des renseignements personnels doit être acheminé(e) par écrit au Comité de gestion des données personnelles à l'adresse : [info@autisme-cq.com](mailto:info@autisme-cq.com).
- b) La personne responsable de la protection des renseignements personnels est responsable d'accuser réception de votre plainte et de traiter celle-ci dans un délai raisonnable.

Pour toute demande d'information, suggestion ou commentaire à l'égard de la présente Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec la direction générale par courriel à l'adresse [prp@autisme-cq.com](mailto:prp@autisme-cq.com).

## 11. Adoption et mise à jour

Cette politique a été adoptée lors de la séance ordinaire du conseil d'administration d'Autisme Centre-du-Québec du 1 mai 2025.

Sa dernière mise à jour date du [DATE].