

## Accompagnement dans le respect des droits

En ce qui concerne les demandes pour l'accompagnement au respect des droits, ce sont environ **cinquante (50) personnes qui vivent de l'insatisfaction face aux services reçus par différentes instances** et qui contactent l'organisme pour recevoir de **l'information sur leurs droits, des référencement ou de l'accompagnement dans leurs démarches**. L'accompagnement à **l'accès au diagnostic et aux services** sont des demandes qui reviennent mensuellement. Le **respect de la condition autistique, le monde de l'emploi, le respect du profil du jeune autiste dans la vie scolaire, l'hébergement et trouver sa place en camp de jour** sont ensuite les cinq sujets les plus traités en terme d'accompagnement au sein de l'organisme. Une collaboration se poursuit avec le Comité des usagers en DI-TSA du CIUSSS-MCQ puisque les demandes d'accès aux services de toutes sortes **exploisent**. Une campagne de sensibilisation en lien avec les 12 droits des usagers est créée par l'équipe afin d'informer la communauté.

Lorsque nécessaire, l'équipe contacte aussi l'OPHQ, le CAAP, l'aide juridique et le ROPHCQ afin d'avoir l'information adéquate pour aider, accompagner et référer les demandeurs.euses. Il nous arrive aussi de référer les gens directement aux ressources les plus en mesure de les soutenir, selon la nature de leur demande. L'équipe participe aussi à une formation sur la défense des droits collectifs avec l'AGEPA afin de mieux orienter conjointement la population.

## La confidentialité au cœur de nos processus

Les personnes et les partenaires qui entrent en contact avec notre organisme peuvent compter sur notre discrétion. En effet, nous recevons plusieurs demandes en lien avec des situations difficiles et nous accompagnons les personnes et les organismes partenaires en respectant leur vie privée et leur rythme. Notre équipe écoute avec bienveillance et soulève des réflexions pour soutenir la personne dans ses démarches. **Nous ne faisons pas les démarches à la place de la personne, puisque nous croyons en sa capacité de trouver des solutions à ses défis**. L'équipe travaille aussi avec une firme de transition numérique afin de **mettre à jour ses pratiques en terme de confidentialité et de respect des renseignements personnels**. En 2025-2026, l'organisme se dote d'une politique de confidentialité et de respect des renseignements personnels en cohérence avec la Loi 25. Le conseil d'administration ainsi que l'équipe visent à créer des pratiques qui dépassent les exigences légales afin d'obtenir un espace professionnel, sécuritaire et confidentiel.

Par souci de confidentialité, l'organisme n'énumère pas l'étendue des demandes qu'il traite et des rencontres d'intervention concertées auxquelles il participe bien qu'elles soient nombreuses et ce, partout sur le territoire.

